



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. FORTUNE STAR GLOBAL)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

I NYOMAN TRI ARMAWAN

NIM: 55111120133

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. FORTUNE STAR GLOBAL)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

I NYOMAN TRI ARMAWAN

NIM: 55111120133

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Fortune Star Global)**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : I Nyoman Tri Armawan

NIM : 55111120133

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 12 Januari 2015

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Herminingsih, MSi)

Mengetahui

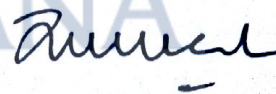
Direktur Program
Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Fortune Star Global).**

Bentuk Tesis : Penelitian Lapangan

Nama : I Nyoman Tri Armawan

NIM : 55111120133

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 12 Januari 2015

Merupakan hasil penelitian lapangan dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang di gunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Januari 2015



I Nyoman Tri Armawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Fortune Star Global).

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, sebagai dosen pembimbing, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya, Ibu Dr. Farida Elmi, MM selaku penelaah pada seminar usulan penelitian dan kepada Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, selaku penelaah pada sidang tesis.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME dan kepada seluruh dosen serta staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan yang telah membantu dalam menyelesaikan Tesis ini. Semoga Tuhan berkenan membalas semua kebaikan Bapak/ibu/Saudara/i dan rekan-rekan sekalian dan penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	10

2.3 Sumber Daya.....	11
2.3.1 Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.2 Struktur Organisasi.....	12
2.3.3 Sarana dan Prasarana.....	15
2.4 Tantangan Bisnis.....	16
2.5 Proses Bisnis.....	17

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN IPOTESIS

3.1 Kajian Teori.....	18
3.1.1 Kepemimpinan.....	18
3.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	18
3.1.1.2 Teori Kepemimpinan.....	19
3.1.1.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	23
3.1.2 Motivasi Kerja.....	24
3.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	24
3.1.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja.....	24
3.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi	28
3.1.3 Kinerja Karyawan.....	29
3.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
3.1.3.2 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	30
3.1.3.3 Metode Evaluasi Kinerja Karyawan.....	31
3.1.3.4 Tujuan Evaluasi Kinerja Karyawan.....	34
3.1.3.5 Faktor-Faktor yang Berpengaruh.....	35
3.1.3.6 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	36
3.2. Penelitian Terdahulu	37
3.3 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	39

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian.....	41
4.2 Variabel penelitian	41
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42

4.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
4.3.2 Pengukuran Variabel.....	43
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
4.5 Teknik Pengumpulan Data	46
4.6 Populasi dan Sampel.....	48
4.6.1 Populasi.....	48
4.6.2 Sampel.....	48
4.7 Metode Analisis Data.....	49
4.7.1 Uji Instrumen.....	50
4.7.1.1 Uji Validitas Instrumen.....	50
4.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
4.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.7.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	54
4.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.7.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	55
4.7.4 Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.7.5 Uji Hipotesis.....	57
4.7.5.1 Uji t.....	57
4.7.5.2 Uji F.....	58
4.7.5.3 Analisis Korelasi antar Dimensi.....	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden.....	61
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
5.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	64
5.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
5.3.1 Uji Validitas	64

5.3.2 Uji Reliabilitas	66
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	66
5.4.1 Uji Normalitas.....	66
5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	67
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
5.5 Analisis Penelitian	68
5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
5.5.2 Analisis Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	70
5.5.3 Uji Parsial (t)	70
5.5.4. Uji F	70
5.5.5 Matrik Korelasi antar Dimensi.....	71
5.6 Pembahasan	72
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	76
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
 DAFTAR PUSTAKA.....	 78
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Deskripsi Karyawan.....	11
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	23
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi kerja.....	29
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 3.4 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.2 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.3 Operasional Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.5 Korelasi antar Dimensi.....	60
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 5.5 Frekuensi Jawaban Indikator.....	64
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
Tabel 5.7 Hasil Output SPSS.....	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Fortune Star Global.....	12
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran.....	39
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	66
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	84
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban responden.....	89
Lampiran 3 <i>Output</i> SPSS.....	90
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA