

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja Terhadap Stres Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Karyawan**”. Proposal ini merupakan syarat untuk kelulusan mata kuliah metode penelitian bisnis pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Catur Widayati SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Seluruh karyawan PT Sanko Jaya Mandiri Jakarta Utara.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Syukur dan Ibu Dyah Hastuti Ningsih yang telah mendidik penulis serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
7. Kakak tercinta Adhi Kusuma Putra yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya,
9. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Terima kasih.

Jakarta, Februari 2018

Laras Suci Nuraini