

ABSTRACT

This research aims to examine and analyze the effect of emotional intelligence, and work discipline on job stress, organizational citizenship behaviour (OCB) and employee performance. The method used in this research is descriptive method. The object of research is all employees working in PT Sanko Jaya Mandiri with the respondent amounted to 50 employees. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) analysis tool Smart-PLS. The results showed emotional intelligence does not give effect on job stress. Emotional intelligence significant positive effect on organizational citizenship behaviour (OCB). Emotional intelligence significant positive effect on employee performance. Work discipline significant negative effect on job stress. Work discipline significant positive effect on organizational citizenship behaviour (OCB). Work discipline significant negative effect on employee performance. Job stress significant negative effect on organizational citizenship behaviour (OCB). Job stress does not give effect on employee performance. Organizational citizenship behaviour (OCB) significant positive effect on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Discipline, Job Stress, Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Employee Performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan disiplin kerja terhadap stres kerja, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Sanko Jaya Mandiri dengan responden sebesar 50 karyawan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap stres kerja. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Disiplin Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Stres Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Kinerja Karyawan.

