

ABSTRAKSI

PT XYZ adalah salah satu perusahaan Telekomunikasi terkemuka di Indonesia dengan beberapa layanan yang ditawarkan untuk pelanggan, baik pelanggan personal, bisnis maupun korporat. Salah satu pelanggan yang potensial besar dalam saham PT XYZ ini adalah pelanggan korporat, namun layanan yang diberikan tentu tidak selalu real-time, tentu hal tersebut menunjukan bahwa ketika pelanggan korporat mendapatkan kendala dalam layanan yang telah diberikan, PT XYZ tentunya harus memberikan restorasi seperti pada SLA (Service Level Agreement) yang telah diberikan kepada pelanggan pada kesepakatan yang telah dibuat dalam persetujuan penyedia dan pelanggan. Dalam proses restorasi jaringan yang sedang tidak dapat digunakan tentu dibutuhkan data pelanggan untuk percepatan restorasi agar pelanggan tidak kecewa dan penyedia layanan mendapatkan citra yang baik, baik untuk pelanggannya maupun nama PT XYZ di Indonesia. Penulis menemukan adanya keterlambatan kinerja dalam aplikasi yang telah ada pada PT XYZ untuk melakukan input dan output data pelanggan apabila aplikasi tersebut sedang digunakan untuk kebutuhan yang cepat. Maka dari itu penulis membuat sebuah perancangan kembali aplikasi pendataan pelanggan korporat pada PT XYZ berbasis web based untuk meningkatkan kinerja kebutuhan aplikasi tersebut.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Metode yang digunakan adalah metode Waterfall, metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing / verifikasi, dan pemeliharaan. Skenario uji coba yang akan digunakan penulis adalah menggunakan metode Black-Box Testing, dimana penulis hanya berfokus pada fungsional yang memungkinkan penulis untuk memperoleh set kondisi input yang sepenuhnya akan melaksanakan persyaratan fungsional untuk sebuah aplikasi yang dibuat.

Kata Kunci: *Telekomunikasi, Korporat, Web, Waterfall, Black-Box Testing*

ABSTRACTION

PT XYZ is one of the leading telecommunications companies in Indonesia with some of the services offered to the customer, whether the customer personal, business or corporate. One of the major potential customers in stock of PT XYZ it is corporate customers, however, the services provided are certainly not always real-time, surely this shows that when corporate customers get the constraints in the service that has been granted, PT XYZ must provide such restoration in the SLA (Service Level Agreement) that has been given to the customer on a deal that had been made in the consent of the provider and the customer. In the process of restoration of networks that currently cannot be used necessarily required customer data for the acceleration of the restoration so that customers are not disappointed and service providers get a good image, both for its customers as well as the name of PT XYZ in Indonesia. The author finds the existence of a delay in the performance of existing applications on PT XYZ to perform input and output data of customers when the application is being used for the needs of the fast. Therefore the author makes a design application back corporate customers logging on web based PT XYZ based to increase the performance needs of the application.

The method used is the Waterfall method, this method of approach in a systematic and sequential starting from level system requirements and then headed to the stage of the analysis, design, coding, testing/verification, and maintenance. The test scenario will be used in the author is using Black-Box Testing, where the author only focuses on the functional that allows the author to obtain a set of input conditions that fully implement functional requirements for an application that is created.

Keywords: *Telecommunications, Corporate, Web, Waterfall, Black-Box Testing*