



PERAN *PUBLIC RELATIONS* PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
KEPADA NASABAH



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*



ANDHIKA HANDIWIRADISASTRA
44214110202

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018