

**ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU
STATERPACK DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PADA
DIVISI CHANNEL OPERATIONS, PT. INDOSAT, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fathin

NIM : 43112110336

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 28 Mei 2016



Muhammad Fathin
NIM : 43112110336

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fathin
NIM : 43112110336
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku
Staterpack Dalam Meningkatkan Efisiensi Pada Divisi
Channel Operations PT. Indosat, Tbk.
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juni 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Hesti Maheswari Supandi SE., M.Si

Tanggal: 27-7-2016

Ketua Penguji,

Erna S. Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal: 14-7-2016

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 14/7/2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Staterpack Dalam Meningkatkan Efisiensi Pada Divisi Channel Operations PT. Indosat, Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya yang terbaik, Umi, Erly Wiharti yang berkat perjuangan dan doanya sukses menyekolahkan semua anak-anaknya walaupun seorang diri, serta seluruh adik-adik (Rifqi, Ali, Zahra) dan kakak (Izhar) yang telah mendukung saya selama ini.
2. Keluarga Om Widiarto dan Te Nurul Afni yang sudah sangat banyak membantu dan mendukung keluarga saya saat kondisi sulit.
3. Keluarga Om Armawi dan Te Isovita serta Te Ida yang juga selalu mendukung keluarga saya.
4. Ibu Hesti Maheswari Supandi SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
9. Rekan – rekan kerja dari PT Indosat,Tbk khususnya pada divisi *Channel Operations* yang senantiasa mendukung dan memberikan bantuan serta semangat kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
10. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca . Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2016
Muhammad Fathin

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Pembatasan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 11 |
| 2.1 Persediaan | 11 |
| 2.2 Peramalan | 16 |
| 2.3 <i>Material Requirement Planning (MRP)</i> | 24 |
| B. Penelitian Terdahulu | 29 |
| C. Rerangka Pemikiran | 32 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 34 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian | 34 |
| B. Desain Penelitian | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 36 |
| D. Material | 38 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| F. Metode Analisis | 39 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan | 49 |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Indosat, Tbk | 49 |

| | |
|---|-----|
| B. Pembahasan..... | 51 |
| 4.2 Identifikasi Pola Data Historis Produksi dan Perhitungan Model Peramalan | 51 |
| 4.3 Analisis <i>Material Requirement Planning</i> (MRP)..... | 56 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 62 |
| B. Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | xii |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------|---|----|
| 2.1 | Contoh Periode dan Koefisien Pembobot <i>Weight Moving Average</i> | 17 |
| 2.2 | Jurnal-jurnal Penelitian <i>Material Requirement Planning</i> | 32 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 37 |
| 3.2 | Contoh Bagan MRP dengan Metode <i>Lot for lot</i> | 45 |
| 3.3 | Contoh Proses <i>Offsetting</i> dengan Waktu Ancang Dua Periode | 47 |
| 3.4 | Contoh Tabel <i>Material Requirement Planning</i> (MRP)..... | 48 |
| 4.1 | Jumlah Produksi <i>Staterpack</i> IM3 dan Mentari Tahun 2013-2015 | 51 |
| 4.2 | Peramalan Jumlah Produksi <i>Staterpack</i> dengan $\alpha = 0.1$, $\alpha = 0.5$ dan $\alpha = 0.9$ | 53 |
| 4.3 | Pengujian Peramalan Jumlah Produksi <i>Staterpack</i> | 54 |
| 4.4 | <i>Tracking signal</i> dari Peramalan Menggunakan $\alpha = 0.1$ | 54 |
| 4.5 | Peramalan Produksi <i>Staterpack</i> Tahun 2016 dan Tahun 2017. | 56 |
| 4.6 | Rincian Biaya dan <i>Lead Time</i> Material <i>Staterpack</i> | 57 |
| 4.7 | Tabel MRP dengan Teknik <i>Part Period Balancing</i> | 58 |
| 4.8 | Tabel MRP dengan Teknik <i>Economic Order Quantity</i> | 59 |
| 4.9 | Tabel MRP dengan Teknik <i>Lot for lot</i> | 60 |
| 4.10 | Perbandingan biaya Teknik MRP <i>Lot for lot</i> , <i>Economic Order Quantity</i> dan <i>Part Period Balancing</i> | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 1.1 | Kartu Perdana (<i>Staterpack</i>)..... | 2 |
| 1.2 | Kartu Sim (<i>Sim Card</i>)..... | 3 |
| 1.3 | Grafik Jumlah Produksi Produk Staterpack Tahun 2013 | 4 |
| 1.4 | Grafik Jumlah Produksi Produk Staterpack Tahun 2014 | 5 |
| 1.5 | Grafik Perbandingan Jumlah Produksi dan Ketersediaan Bahan Baku Tahun 2013 | 6 |
| 1.6 | Grafik Perbandingan Jumlah Produksi dan Ketersediaan Bahan Baku Tahun 2014 | 7 |
| 2.1 | Rerangka Pemikiran | 33 |
| 3.1 | Struktur Organisasi Divisi Channel Operations PT. Indosat, Tbk | 35 |
| 4.1 | Grafik Jumlah Produksi <i>Staterpack IM3</i> dan <i>Mentari</i> Tahun 2013-2015 | 52 |
| 4.2 | Grafik <i>Tracking signal</i> dari Peramalan Menggunakan $\alpha = 0.1$ | 55 |
| 4.3 | Struktur Produk <i>Staterpack</i> | 56 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|----|
| Lampiran 1 | Perhitungan Peramalan | 64 |
| Lampiran 2 | Perhitungan MAD..... | 67 |
| Lampiran 3 | Perhitungan MSE..... | 68 |
| Lampiran 4 | Perhitungan MAPE..... | 69 |
| Lampiran 5 | Perhitungan <i>Tracking Signal</i> | 70 |
| Lampiran 6 | Perhitungan EOQ..... | 71 |

