BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini, mengharuskan perusahaan bertransformasi dari proses manual menuju proses digital atau komputerisasi. Saat ini perusahaan – perusahaan besar maupun kecil di Indonesia berlomba – lomba untuk terus menerus bersaing memperebutkan konsumen, sehingga tentu saja dibutuhkan sebuah sistem informasi di internal perusahaan untuk menunjang kinerja perusahaan.

Bank BCA pada KCP Puri Mansion merupakan perwakilan dari sebuah perusahaan yang bergerak dibidang perbankan di Indonesia. Saat ini Bank BCA pada KCP Puri Mansion sudah menerapkan sistem informasi berbasis komputer, tetapi ada beberapa hal yang saat ini masih manual dengan di tulis di buku jurnal, khususnya dalam hal pengeluaran sehari hari di BCA KCP Puri Mansion, dan juga saat ini masih membutuhkan waktu yang lama untuk penerimaan informasi status *approval reimburse* biaya pengeluaran sehari hari untuk kegiatan operasional. Tentu saja hal ini merupakan suatu hal yang perlu dilakukan perbaikan, guna terciptanya kecepatan dan keakuratan data yang dibutuhkan.

Salah satu kendala yang sering terjadi dalam proses *reimbursement* pada Bank BCA KCP Puri Mansion adalah kurangnya efisiensi waktu dan tenaga yang kurir tempuh dalam pengiriman struk / nota untuk bukti *reimburse* ke Kantor Cabang Utama , dan kurangnya efisiensi cara memonitor proses *reimburse* sehingga menyebakan ketidak akuratan informasi yang diberikan. Dari beberapa kendala yang sering ditemukan tersebut, tentunya sangat diperlukan proses transformasi dari pengajuan dokumen secara manual menjadi berbasis komputer dengan cara membuat aplikasi untuk memonitor proses pengajuan *reimburse* tersebut dan mengupload *scan* nota aslinya sehingga *office boy* tidak perlu lagi mengirim nota asli ke Kantor Cabang Utama. Dan juga t*eller* tidak perlu menelpon ke Kantor Cabang Utama untuk memonitor status proses permohonan *reimburse* yang akan di informasikan oleh bagian keuangan. Sehingga dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja penerimaan informasi dalam suatu perusahaan.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Berdasarkan uraian di atas, menjadi faktor pendorong bagi penulis untuk dapat mengembangkan sebuah sistem yang terintegrasi dalam suatu *database*, sehinga pengolahan dan penyajian data pun dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat guna memberikan suatu pelayanan yang baik yang penulis tuangkan dengan judul "**Aplikasi *Monitoring Reimburse* Jurnal Pengeluaran Harian Pada Bank BCA KCP Puri Mansion Berbasis Web**". Dengan aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan monitoring proses persetujuan *reimburse* biaya jurnal pengeluaran karena *teller* dapat memonitor sendiri alur proses pengajuannya melalui sistem yang akan dibuat sehingga tidak terjadi keterlambatan *reimburse* yang diterima oleh KCP Puri Mansion.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang terdapat pada latar belakang diatas maka masalah yang dapat disimpulkan dalam "Aplikasi Monitoring Reimburse Jurnal Pengeluaran Harian Pada Bank BCA KCP Puri Mansion Berbasis Web" sebagai berikut :

1. Bagaimana cara *teller* di BCA Puri Mansion mengajukan *reimburse* menggunakan aplikasi ini?
2. Bagaimana cara *teller* mengecek status *reimburse* yang telah diajukan?

1. 3 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas serta waktu pengerjaan sesuai dengan target, maka perlu diberikan batasan masalah:

a. Pada penelitian ini hanya membahas monitoring penginputan *reimburse* biaya jurnal pengeluaran harian yang awalnya nota dikirm ke Kantor Cabang Utama menjadi di input di sistem sehingga Bank BCA KCP Puri Mansion dapat menerima informasi persetujuan *reimburse* yang lebih akurat.
b. Sistem ini hanya digunakan oleh pimpinan, *Teller* yang menginput biaya jurnal pengeluaran, Staff KCP Puri Mansion, Bagian Keuangan Kantor Cabang Utama untuk menyetujui *reimbursement* tersebut.
c. Laporan yang di hasilkan berupa laporan pengeluaran yang disetujui oleh Kantor Cabang Utama terhadap permintaan *Reimburse* yang diajukan oleh KCP Puri Mansion

UNIVERSITAS MERCU BUANA

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dalam pembuatan "Aplikasi *Monitoring Reimburse* Jurnal Pengeluaran Harian Pada Bank BCA KCP Puri Mansion Berbasis Web" antara lain:

a. Dengan penelitian ini dilakukan, diharapkan adanya proses transformasi yang sebelumnya nota dikirim ke Kantor Cabang Utama sekarang menjadi di *scan* dan di *upload* ke sistem, sehingga proses administrasi untuk *reimburse* biaya jurnal yang telah berjalan saat ini dapat lebih baik lagi.
b. Dengan adanya sistem ini membuat laporan *reimbursement* menjadi lebih transparant karena tercatat melalui sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

a. Meningkatkan kualitas *reimburse* menjadi lebih baik lagi karena prosesnya dapat dipantau dengan aplikasi ini.
b. Merancang sebuah aplikasi yang dapat mengurangi kesalahan maupun ketidak akuratan data – data dokumen.

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan Tugas Akhir. Dalam perancangan sistem informasi ini menggunakan beberapa metode yaitu sebagai berikut :

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *waterfall* yang terbagi menjadi empat tahapan, yaitu :

1. Analisis

   Proses pengumpulan data data yang dilakukan secara intensif di BCA Puri Mansion untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *Teller*.
2. Desain

   Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak. Representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Pada sistem ini menggunakan pemodelan *Unified Modeling Language* (UML), *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

3. Pembuatan kode program

   Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *database* menggunakan *MySQL.*

4. Pengujian

   Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi lojik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Dalam pembuatan sistem ini penulis melakukan pengujian dengan metode *Blackbox*.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Wawancara

   Penulis melakukan tanya jawab pada bagian Teller yang melakukan penginputan biaya jurnal pengeluaran untuk mengetahui masalah-masalah yang menjadi kendala bagi BCA KCP Puri Mansion.

2. Observasi

   Penulis melakukan pengamatan secara langsung ke *staff Teller* di BCA Puri Mansion dengan melihat langsung cara kerja yang telah ada untuk memperoleh gambaran pelaksanaan sistem yang sedang berjalan.

3. Studi Kepustakaan

   Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari berbagai sumber tertulis sebagai referensi penulis dalam pengembangan sistem ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam laporan Tugas Akhir ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca menelusuri dan memahami laporan Tugas Akhir ini. Dan sistematika penulisanya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, sistematikan penulisan.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang konsep atau teori yang digunakan sebagai dasar perancangan dan implementasi pada penulisan laporan Tugas Akhir ini.

BAB III ANALISA PERANCANGAN

Menjelaskan tentang tinjauan kasus yang telah dilakukan oleh penulis pada tahap pengumpulan data. Analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak meliputi perancangan antar muka, perancangan struktur, perancangan alur tampilan aplikasi, dan perancangan tampilan.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisikan proses implementasi dari analisa perancangan sistem yang telah dibuat dengan metode yang telah dijelaskan pada BAB sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran mengenai ringkasan dari seluruh uraian yang mungkin nanti berguna dan bermanfaat untuk mengatasi masalah yang akan datang.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/