

## ABSTRAK

*Reimburse* adalah salah satu proses yang seringkali terjadi di perbankan dimana *reimburse* tersebut memiliki standar operasional pengajuan yang sudah di definisikan sebelumnya. Namun pada implementasinya sering mengalami tidak terpenuhinya standar operasional yang mengakibatkan *reimburse* tidak terlihat secara transparant. Hal ini tentunya sangat beresiko jika dibiarkan karena akan berdampak pada kerugian perusahaan. Ketidak *transparant* tersebut tentu berdampak pada menurunnya kepercayaan pimpinan dalam pengajuan *reimburse* di BCA KCP Puri Mansion. Berdasarkan observasi dari permasalah yang ada maka penulis tertarik untuk membuatkan aplikasi yang mampu memonitor proses *reimburse* agar sesuai dengan standar operasional dan meningkatkan kinerja para karyawan. Aplikasi ini nantinya dapat melihat informasi status pengajuan *reimburse* melalui komputer berbasis web.

**Kata Kunci:** Monitoring, Reimbursment, Perbankan.



## **ABSTRACT**

*Reimbursement is one of the most frequent processes in banking where the reimburse has operational standards for submissions that have been previously defined. However, in its implementation often experience the non-fulfillment of operational standards that result in reimburse not seen transparently. This is certainly very risky if left because it will affect the company's losses. The lack of transparency is certainly an impact on the decline in leadership confidence in the submission of reimbursement at BCA KCP Puri Mansion. Based on observations of existing problems then the authors are interested to create an application that is able to monitor the reimburse process to fit the operational standards and improve the performance of the employees. This application will be able to view the status information submission of reimburse through a web-based computer.*

**Keywords:** Monitoring, Reimbursement, Banking.

