



**PROSES PENGELOLAAN KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK (KIP) PERUM PERHUTANI
MELALUI WEBSITE “www.perhutani.co.id”**

SKRIPSI

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

ADE HIKA INTAN SEPTIANI SANTOSO PUTRI
44213110046

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PROSES PENGELOLAAN KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK (KIP) PERUM PERHUTANI MELALUI
WEBSITE “www.perhutani.co.id”**

Nama : Ade Hika Intan Septiani Santoso Putri

NIM : 44213110046

Fakultas : Ilmu Komunikasi

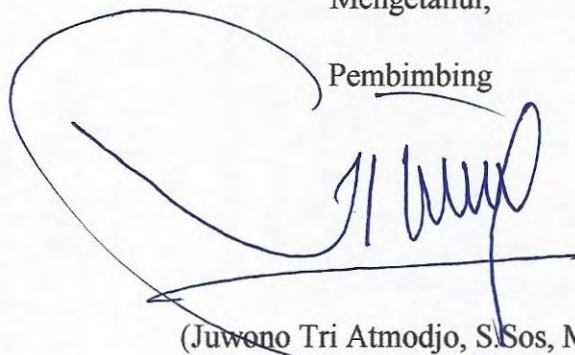
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Januari 2018

Mengetahui,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PROSES PENGELOLAAN KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK (KIP) PERUM PERHUTANI MELALUI
WEBSITE “www.perhutani.co.id”**

Nama : Ade Hika Intan Septiani Santoso Putri

NIM : 44213110046

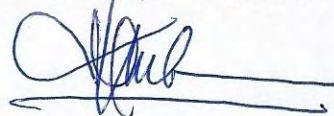
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Jakarta, 06 Januari 2018


Ketua Sidang,
Dr. Abdul Rahman, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,
Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D


(.....)

Pembimbing I,
Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si.


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PROSES PENGELOLAAN KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK (KIP) PERUM PERHUTANI MELALUI
WEBSITE “www.perhutani.co.id”**

Nama : Ade Hika Intan Septiani Santoso Putri

NIM : 44213110046

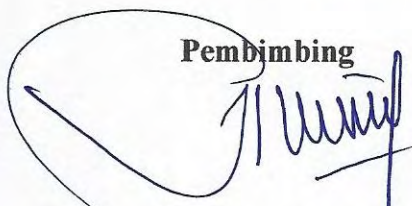
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 06 Januari 2018

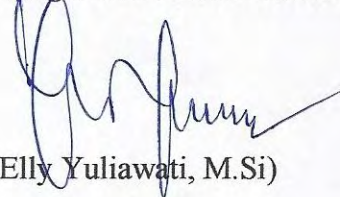
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliyawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Public Relations



(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations* di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan penuh semangat dan kerja keras, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang diberi judul “**Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Perum Perhutani Melalui Website www.perhutani.co.id**”.

Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan, semangat dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmojo, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan banyak masukan, semangat, dan ilmu selama perkuliahan hingga penyusunan Skripsi.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Kepala Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi dan masukan akademis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan Skripsi dengan baik.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta : Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si; Bapak Dr. Abdul Rahman HI, M.Si; Bapak Dr. Iskandar, MSi; Bapak Hendrata Yudha, M.Ikom; Ibu Yuni Tresnawati, M.Ikom; Ibu Irmulan Sati, M.Si; Ibu Suryaning Hayati, MM; Ibu Dewi Sad Tanti, M.Si; Ibu Novi Erlita,

- MA; Ibu Rika Jessica, M.Ikom yang selama masa perkuliahan telah mencurahkan ilmunya demi kemajuan peneliti.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Santoso, S.P. dan Ibu Tini Suwito yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memotivasi peneliti agar dapat menyelesaikan Skripsi sesuai harapan.
 7. Syafira Meilani Santoso Putri, adik kandung tercinta yang selalu memberi semangat dan mendoakan agar Skripsi peneliti mendapat hasil memuaskan.
 8. Bapak John Novarly, Bapak Agus Dwi Nurjanto, dan Bapak Adrian Bestari dari Perum Perhutani yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan riset, magang hingga proses penyusunan Skripsi di Perum Perhutani Kantor Pusat Jakarta.
 9. Para Narasumber : Bapak Dadang Kadarsyah Rizal, Ibu Rizka Amalia, Mbak Ade Nisrina Hadi, Mas Gani Gairah Adhikara, Bapak Ahmad Anggana Putra, Ibu Resi Diniyanti, dan Bapak Robby Anggara yang telah memberikan banyak informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan Skripsi ini.
 10. Tim Departemen Komunikasi Perusahaan Perum Perhutani Kantor Pusat yang telah membantu peneliti mengumpulkan data dan informasi selama penelitian.
 11. Rekan-rekan angkatan 23 *Public Relations* Universitas Mercu Buana Tahun 2013: Laili, Mala, Adinda, Ain, Replina, Dian, Saskia, Puji, Nisha, yang telah menjadi penyemangat dan rekan diskusi terbaik selama perkuliahan hingga penyusunan Skripsi. Semoga persahabatan kita abadi.

Peneliti ingin menyampaikan bahwa Skripsi ini sempurna dengan kekurangannya. Untuk itu, segala bentuk masukan baik kritik maupun saran dari para pembaca sekalian akan peneliti terima dengan tangan dan hati yang terbuka. Peneliti berharap, semoga Skripsi ini memberikan manfaat kepada seluruh pembacanya. Aamiin.

Jakarta, Desember 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Identifikasi Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.5.1. Kegunaan Akademis	11
1.5.2. Kegunaan Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Komunikasi.....	16
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.1.2 Proses Komunikasi.....	19
2.1.3 Pola Komunikasi.....	22
2.3. Public Relations.....	23
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	23
2.2.2 Peran dan Fungsi Public Relations.....	25
2.1.3 Tujuan Public Relations.....	27
2.2.4 Model-model Public Relations.....	29
2.1.3 Proses Public Relations.....	30
2.2.5 Public Relations Pemerintah.....	31
2.4. Keterbukaan Informasi Publik (KIP).....	34
3.3.1 Sekilas KIP.....	34
3.3.2 Badan Publik.....	35
3.3.3 Informasi Publik.....	36
3.3.4 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).....	37
2.5. Publisitas	40
2.4.1 Pengertian Publisitas.....	40
2.4.2 Fungsi Publisitas.....	41
2.4.3 Website.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1. Paradigma.....	45
3.2. Tipe Penelitian.....	46
3.3. Metode Penelitian.....	46
3.4. Subyek Penelitian.....	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Data Primer.....	49
3.5.2 Data Sekunder.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	50
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Perum Perhutani.....	56
4.1.2 Visi, Misi, Tata Nilai Perum Perhutani.....	58
4.1.3 Filosofi Perum Perhutani.....	59
4.1.4 Wilayah Kerja Perum Perhutani.....	63
4.1.5 Produk dan Layanan Perum Perhutani.....	64
4.1.6 Struktur Organisasi Perum Perhutani.....	67
4.2. Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Problematika Pelaksanaan KIP.....	73
4.2.2 Pengimplementasian KIP Melalui Website.....	79
4.2.3 Website Perum Perhutani.....	85
4.2.4 Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik.....	94
4.2.5 Pengawasan dan Pengevaluasian KIP.....	99
4.3. Pembahasan.....	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	137
5.1. Simpulan.....	137
5.2. Saran.....	139
5.2.1 Saran Akademis.....	140
5.2.2 Saran Praktis.....	140

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Aktivitas Pengangkutan Kayu Hasil Tebangan Pada Masa Lampau.....	55
Gambar 4.2	Logo Perum Perhutani.....	61
Gambar 4.3	Wilayah Kerja Perum Perhutani.....	63
Gambar 4.4	Produk dan Layanan Perum Perhutani.....	66
Gambar 4.5	Bagan Struktur Organisasi Kantor Pusat.....	68
Gambar 4.6	Bagan Struktur Organisasi Sekretaris Perusahaan Perum Perhutani.....	69
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Utama www.perhutani.co.id	87
Gambar 4.8	Tampilan Menu Profil www.perhutani.co.id	88
Gambar 4.9	Tampilan Menu Produk www.perhutani.co.id	89
Gambar 4.10	Tampilan Sub Menu Sertifikasi Hutan di Menu Kinerja Berkelanjutan www.perhutani.co.id	90
Gambar 4.11	Tampilan Menu Tanggungjawab Sosial www.perhutani.co.id	91
Gambar 4.12	Tampilan Sub Menu Laporan Tahunan Audited di Menu Laporan www.perhutani.co.id	91
Gambar 4.13	Tampilan Sub Menu Berita & Press Release di Menu News & Info www.perhutani.co.id	92
Gambar 4.14	Tampilan Sub Menu Rekrutmen di Perum Perhutani pada Menu Karir www.perhutani.co.id	94
Gambar 4.15	Tampilan Sub Layanan Informasi Publik pada Menu Kontak www.perhutani.co.id	93
Gambar 4.16	Banner Pelayanan Informasi Publik Perum Perhutani	103
Gambar 4.17	Menu Layanan Informasi Publik pada www.perhutani.co.id	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Transkrip Wawancara
Lampiran 3	Dokumentasi
Lampiran 4	Formulir-formulir
Lampiran 5	Surat Keterangan Kesiapan Pembimbing Skripsi
Lampiran 6	Surat Permohonan Data Untuk Skripsi
Lampiran 7	Surat Permohonan Wawancara
Lampiran 8	Surat Magang
Lampiran 9	Surat Permohonan Pengumpulan Data untuk Riset
Lampiran 10	Curriculum Vitae



UNIVERSITAS
MERCU BUANA