

## ABSTRAK

Perumahan merupakan tempat kumpulan rumah yang membentuk suatu lingkungan yang dilengkapi pelayanan sarana dan prasarana umum salah satunya ialah perumahan pelopor dengan tingkatan pelayanan di RW dengan menyediakan pelayanan perbaikan *Service* perumahan. Permasalahan yang sering terjadi ialah Penghuni sering kali kesusahan dalam mencari tenaga ahli untuk melakukan pemesanan *service* dan data yang ketidakpastian dalam proses melakukan *Order Service* data yang di buat banyak kesamaan membuat tenaga ahli terjadi kesalahpahaman dalam melakukan pengerjaan *Service* dan tidak dapat memantau *progress* pekerjaan tenaga ahli. Untuk itu metode pemecahan masalah dilakukan dengan metode analisis *PIECES*, membuat sistem usulan dengan metode *UML*, merancang desain aplikasi, dan menguji aplikasi dengan metode pengujian *black box*. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat mendukung proses bisnis tersebut. Dalam aplikasi ini terdapat sistem yang dapat membuat proses *order service* berjalan sesuai keinginan. Untuk bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan database dengan *MYSQL*. Hasil yang didapatkan berupa aplikasi sistem *Service* Perumahan yang dapat digunakan dengan akurat dan terstruktur dengan baik..

Kata Kunci : pelayanan, *Order Service*, Aplikasi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*Housing is a collection of houses that form an environment equipped with public facilities and infrastructure one of which is the pioneer housing with the level of service in RW by providing service repair service housing. The problem that often happens is Occupants often difficulty in finding experts to make service reservations and data that uncertainty in the process of doing Order Service data that made many similarities to make experts misunderstandings in doing service and can not monitor the progress of the work of experts. For that problem solving method is done by PIECES analysis method, making proposal system with UML method, designing application design, and testing application with black box testing method. For that required a system that can support the business process. In this application there is a system that can make the order service process run as desired. For programming language used is PHP and database with MYSQL. The results obtained in the form of application Housing Service system that can be used with accurate and well structured.*

*Keywords: service, Order Service, Application*

