



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
REVENUE COLLECTION REGIONAL JAKARTA PADA PT.
TELKOM AKSES**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
Kusnul Mei Hardini
41813120029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
REVENUE COLLECTION REGIONAL JAKARTA PADA PT.
TELKOM AKSES**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Kusnul Mei Hardini

41813120029

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 41813120029

Nama : Kusnul Mei Hardini

Judul : **Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi *Revenue Collection*
Regional Jakarta Pada PT. Telkom Akses**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat.

Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsurplagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Desember 2017



(Kusnul Mei Hardini)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813120029

Nama : Kusnul Mei Hardini

Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Revenue Collection
Regional Jakarta Pada PT. Telkom Akses

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 16 DESEMBER 2017



Danny Yudin Djahidin, S.Kom, MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama mahasiswa : Kusnul Mei Hardini
Nim : 41813120029
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Revenue
Collection Regional Jakarta Pada PT. Telkom Akses**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 29 Desember 2017

Menyetujui,


Danny Yudin Djahidin, S.Kom, MMSI

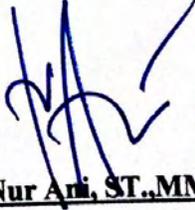
Dosen Pembimbing

Mengetahui,


Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koordinator Tugas Akhir

Mengetahui,


Nur Ani, ST., MMSI

Ketua Program Studi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul Tugas Akhir ini sebagai yaitu **Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Revenue Collection Regional Jakarta Pada PT. Telkom Akses.**

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program studi strata satu (S1) Universitas Mercubuana. Dalam penulisan ini tidak lepas dari banyak kekurangan baik dari aspek kualitas maupun dari aspek kuantitas, semua ini didasari keterbatasan yang dimiliki Penulis. Tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik.

Dalam kesempatan ini Penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Danny Yudin Djahidin, S.Kom,MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku koordinator Tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana
4. Dosen-dosen sistem informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis..
5. Keluarga terutama kedua orang tua yang telah memberikan doa dan semangat yang sangat berarti kepada penulis.
6. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memberi motivasi dan masukan demi terselesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, Desember 2017

Penulis

Kusnul Mei Hardini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Metode Penelitian	15
1.4.1 Teknik Pengumpulan Data	15
1.4.2 Metode Pengembangan	15
1.4.3 Analisa Sistem	16
1.5. Tujuan dan Manfaat	16
1.6. Sistematika Penulisan	17
BAB II	18
2.1. Aplikasi Berbasis Web	18
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi	19
2.2.1 Sistem	19
2.2.2 Informasi	19
2.2.3 Sistem Informasi	19
2.3. Analisis PIECES	20
2.5. Unified Modeling Language (UML)	24
2.6. Use Case	25
2.7. Activity Diagram	27
2.8. Metode Pengujian Black Box	28
2.9. Review Literatur	29
BAB III	34
3.1. Objek Penelitian	34
3.1.1 Profil Umum PT. Telkom Akses	34
3.1.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses	37
3.2. Analisa Proses Bisnis Berjalan	37
3.2.1 Use Case Sistem Berjalan	39
3.2.2 Activity Diagram Sistem Berjalan	40
3.3. Identifikasi Masalah	41
3.4. Analisa Kebutuhan Sistem	41
3.4.1 Kebutuhan Fungsional	41
3.4.2 Kebutuhan Non Fungsional	41

3.5	Analisa Sistem Yang Diusulkan	42
3.5.1	Use Case Sistem Usulan	42
3.5.2	Activity Diagram Sistem Usulan	45
3.6	Class Diagram	47
3.7	Perancangan Basis Data	48
3.7.1	Spesifikasi Basis Data	48
3.8	Squence Diagram.....	51
3.8.1	Squence Diagram Login	51
3.8.2	Squence Diagram Input Proyek	52
3.8.3	Squence Diagram Update Proyek	52
3.8.3	Squence Diagram Melihat Report	53
3.9	Perancangan Antar Muka	53
3.9.1	Tampilan Navigasi Menu	53
3.9.2	Tampilan Form Login	54
3.9.3	Tampilan Halaman Utama	54
3.9.4	Tampilan Halaman Proyek	55
3.9.5	Tampilan Halaman Report.....	55
3.9.6	Tampilan Halaman Input Proyek	56
3.9.7	Tampilan Halaman Dashboard	56
BAB IV	57
4.1	Implementasi	57
4.2	Implementasi Perangkat	57
4.3	Implementasi Basis Data.....	58
4.3.1	Tampilan Layar Database Aplikasi	58
4.4	Implementasi Program	61
4.4.1	Tampilan Halaman Login	61
4.4.2	Tampilan Halaman Konfigurasi.....	61
4.4.3	Tampilan Halaman Admin Sistem	62
4.4.4	Tampilan Halaman Proyek	63
4.4.5	Tampilan Halaman Input Proyek	64
4.4.6	Tampilan Halaman Report.....	64
4.4.7	Tampilan Halaman Dashboard	65
4.5	Metode Pengujian	65
4.5.1	Skenario Pengujian	65
4.5.2	Hasil Pengujian	66
BAB V	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	xiv

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 Target revenue Regional Jakarta tahun 2017	13
GAMBAR 1. 2 Pencapaian revenue Regional Jakarta 23 Agustus tahun 2017.....	13
GAMBAR 2. 1 Contoh Use Case Diagram (Alan Dennis,2012).....	27
GAMBAR 3. 1 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	36
GAMBAR 3. 2 Foto BOC dan BOD.....	36
GAMBAR 3. 3 Use Case Sistem Berjalan	39
GAMBAR 3. 4 Activity Diagram Proses Input Proyek	40
GAMBAR 3. 5 Activity Diagram Proses Mengelola Proyek	40
GAMBAR 3. 6 Activity Diagram Proses Mengelola Proyek	42
GAMBAR 3. 7 Activity Diagram Proses Login.....	45
GAMBAR 3. 8 Activity Diagram Proses Input Proyek	45
GAMBAR 3. 9 Activity Diagram Proses Update Proyek	46
GAMBAR 3. 10 Diagram Proses Lihat Report	47
GAMBAR 3. 11 Class Diagram Sistem Usulan	48
GAMBAR 3. 12 Sequence Diagram Input Proyek	52
GAMBAR 3. 13 Sequence Diagram Update Proyek	52
GAMBAR 3. 14 Sequence Diagram Melihat Report.....	53
GAMBAR 3. 15 Tampilan Navigasi Menu	53
GAMBAR 3. 16 Rancangan Tampilan Login	54
GAMBAR 3. 17 Rancangan Tampilan Halaman Utama	54
GAMBAR 3. 18 Rancangan Tampilan Proyek.....	55
GAMBAR 3. 19 Rancangan Tampilan Report.....	55
GAMBAR 3. 20 Rancangan Tampilan Halaman Input Proyek.....	56
GAMBAR 3. 21 Tampilan Halaman Dashboard	56
GAMBAR 4. 1 Tampilan Layar Database Aplikasi	58
GAMBAR 4. 2 Tampilan Layar Tabel Karyawan.....	58
GAMBAR 4. 3 Tampilan Layar Tabel PO.....	59
GAMBAR 4. 4 Tampilan Layar Tabel Proyek.....	59
GAMBAR 4. 5 Tampilan Layar Tabel Role	60
GAMBAR 4. 6 Tampilan Layar Tabel staticdata	60
GAMBAR 4. 7 Tampilan Halaman Login	61

GAMBAR 4. 8 Tampilan Halaman Konfigurasi	61
GAMBAR 4. 9 Tampilan Layar Admin Sistem	62
GAMBAR 4. 10 Tampilan Layar Halaman Karyawan	62
GAMBAR 4. 11 Tampilan Halaman Tambah Karyawan	63
GAMBAR 4. 12 Tampilan Halaman Proyek	63
GAMBAR 4. 13 Tampilan Halaman Input Proyek	64
GAMBAR 4. 14 Tampilan Halaman Input Proyek	64
GAMBAR 4. 15 Tampilan Halaman Dashboard	65



DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Jenis Diagram UML (Alan Dennis, 2012).....	24
TABEL 2. 2 Simbol – simbol Use Case Diagram (Alan Dennis 2012)	26
TABEL 2. 3 Simbol Pada Activity Diagram (Alan Dennis, 2012).....	28
TABEL 2. 4 Review Literatur	29
TABEL 3.1 tabel Analisa PIECES	38
TABEL 3.2 Skenario Use Case Login	42
TABEL 3.3 Skenario Mengelola User	43
TABEL 3.4 Skenario Input Proyek.....	43
TABEL 3.5 Skenario Mengelola Proyek.....	44
TABEL 3.6 Skenario Melihat <i>Report</i>	44
TABEL 3.7 Tabel Karyawan	48
TABEL 3.8 Tabel Proyek.....	49
TABEL 3.9 Tabel Role	50
TABEL 3.10 Tabel PO	50
TABEL 3.10 Tabel PO	50
TABEL 4.1 Skenario Pengujian <i>Revenue Collection Management System</i>	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA