

DARTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Akademis	10
1.4.2. Manfaat praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Komunikasi	16
2.2.1. Pengertian Komunikasi	16
2.2.2. Unsur-unsur Komunikasi	17
2.2.3. Proses Komunikasi	19
2.2.4. Fungsi Komunikasi	23
2.2.5. Tujuan Komunikasi	26

2.3. Public Relations	27
2.3.1. Definisi Public Relations	27
2.3.2. Unsur-unsur Utama Dalam Public Relations	30
2.3.3. Fungsi Dan Ciri Khas Kegiatan Public Relations.....	31
2.3.4. Peranan Public Relations	32
2.3.5. Ruang Lingkup Public Relations	34
2.3.6. Sasaran Public Relations	35
2.4. Pengertian Citra	35
2.4.1. Membangun Citra Positive	38
2.5. Corporate Social Responsibility	40
2.5.1. Pengertian Corporate Social Responsibility	40
2.5.2. Fungsi Corporate Social Responsibility	46
2.6. Donor Darah	47
2.6.1. Definisi Donor Darah	47
2.6.2. Syarat Donor Darah	48
2.6.3. Manfaat Donor Darah	48
2.6.4. Siapa Saja Yang Tidak Boleh Mendonor Darah	49



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Paradigma Penelitian	51
3.2. Tipe Penelitian	53
3.3. Metode Penelitian	54
3.4. Subjek Penelitian	56
3.5. Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1. Data Primer	56
3.5.2. Data Sekunder	58

3.6. Teknis Analisis Data	59
3.7. Teknis Pemeriksaan Keseluruhan Data	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	62
4.1.1. Sejarah PT. Jakarta Realty	62
4.1.2. Gambaran Umum Perusahaan	64
4.1.3. Profil Thamrin City	65
4.1.4. Visi, Misi, dan Nilai-nilai Budaya Kerja	66
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan	67
4.1.6. Struktur Organisasi Management Departement	67
4.1.7. Zona-zona Thamrin City	68
4.1.8. Fasilitas Thamrin City	70
4.1.9. Uraian Deskripsi Pekerjaan	71
4.2. Hasil Penelitian	75
4.3. Pembahasan.....	95
4.3.1. Kegiatan Corporate Social Responsibility Donor Darah..	100
4.3.2. Kendala-kendala Pelaksanaan Donor Darah	110
4.3.3. Harapan-harapan Kegiatan Donor Darah	112

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	116
5.2. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA	120
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	123
-----------------------	------------