

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Tiada kata yang paling indah di ucapan melainkan ucapan syukur alhamdulillah atas segala nikmat, rahmat dan karunia Allah SWT yang telah di limpahkan kepada penulis, agar dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONS UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI SPECIAL EVENT SLIMGOURMET BEAT DIABETES 2016”

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya tidak akan pernah tersusun tanpa bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dewi Sad Tanti M.Ikom, sebagai Dosen Pembimbing Tercintaku.  
Terima Kasih untuk semua saran dan masukan.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa menimba ilmu di Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati selaku Ketua Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan sebagai dosen kelas Riset Public Relations yang saya hormati

4. Ibu Novi Erlita S,os. M.A sebagai sekretaris I Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Keluargaku, khususnya untuk Mama Herlan Meiyana dan Ayah Lukman Arifin yang selalu mensupport penulis dalam keadaan apapun, baik materil maupun immateril dan menyayangi anak perempuan satunya dengan tulus.
6. Untuk para sahabat yang kusayangi, terima kasih yang bias membuat lupa hiruk pikuknya kehidupan: Wawa, Dwi handayani, Sannya dan Utay. “Hari-hariku dikampus begitu indah dengan kalian dan segelas kopi Luwak dan beberapa bungkus cemilan lidi mecin”.
7. Untuk Reza Aminuzal sebagai acuan semangatku dalam menyelesaikan studi ini

Dengan segenap rasa kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya di miliki oleh Allah SWT. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran ysng membangun. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Jakarta, 11 Juli 2017

Dede Andriani