

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PELAKSANAAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONS  
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI SPECIAL EVENT SLIMGOURpMET BEAT  
DIABETES 2016**

Nama : Dede Andriani

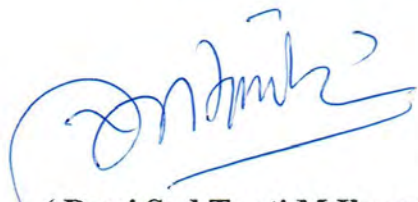
Nim : 44213010122

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 03 Februari 2018

Mengetahui,  
**MERCU BUANA**  
Pembimbing



( Dewi Sad Tanti M.Ikom )



**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Universitas Mercu Buana**

## **LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

**Judul : PELAKSANAAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONS  
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI SPECIAL EVENT SLIMGOURMET BEAT  
DIABETES 2016**

**Nama : Dede Andriani**

**Nim : 44213010122**

**Fakultas : Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi : Public Relations**

**Jakarta, 06 Februari 2018**

**Ketua Sidang,**

**Irmulan Sati, M.Si**

(.....)

**Penguji Ahli,**

**Mardhiyyah, M.Ikom**

(.....)

**Pembimbing**

**Dewi Sad Tanti, M.Ikom**

(.....)



**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

## **LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SKRIPSI**

**Judul : PELAKSANAAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONS  
UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI SPECIAL EVENT SLIMGOURMET BEAT  
DIABETES 2016**

**Nama : Dede Andriani**

**Nim : 44213010122**

**Fakultas : Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi : Public Relations**

**Jakarta, 06 Februari 2018**

**Disetujui dan diterima oleh**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi  
Public Relations**

**( Dewi Sad Tanti, M.Ikom )**

**(Dr. Elly Yulawati, M.Si)**

**Dekan Fak. Ilmu Komuniasi**

**Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi**

**( Dr. Agustina Zubair, M.Si )**

**(Ponco Budi Sulistyo, M.Comm, Ph.D)**