



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PELAKSANAAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONS UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN MELALUI SPECIAL EVENT
SLIMGOURMET BEAT DIABETES 2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

DEDE ANDRIANI

44213010122

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018