DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Fokus Penelitian 7
1.3. Identifikasi Masalah 7
1.4. Tujuan Penelitian 7
1.5. Manfaat Penelitian 8
1.5.1. Manfaat Akademis 8
1.5.2. Manfaat Praktis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1. Penelitian Terdahulu 9
2.2. Komunikasi 9
2.2.1. Definisi Komunikasi 9
2.2.2. Tujuan Komunikasi 12
2.2.3. Fungsi Komunikasi 13
2.3 Komunikasi Organisasi 14
2.3.1. Fungsi Komunikasi Organisasi 15
2.4 Komunikasi Publik 15
2.4.1. Tujuan Komunikasi Publik 16
2.4.2. Karakteristik Komunikasi Publik 17
2.5 *Public Relations* 17
2.5.1. Fungsi *Public Relations* 18
2.5.2. Peran *Public Reations* 20
2.5.3. Aktivitas Humas 22
2.6 Humas Pemerintah 23
2.6.1. Fungsi dan Peran Humas Pemerintah 25
2.7 Manajemen *PR* 26
2.7.1. Fungsi Manajemen *PR* 28
2.8 *Website* 28
2.8.1. Pengeleloaan *Website* 28
2.9 Media *PR* 34
2.9.1. *Electronic PR* 37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Paradigma 41
3.2. Tipe Penelitian 43
3.3. Metode Penelitian 44
3.4. Subyek Penelitian 45
3.5. TeknikPengumpulan Data 45
3.5.1 Data Primer 45

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3.5.2 Data Sekunder 47
3.6. Teknik Analisa Data 47
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian 50
4.1.1 Sejarah Kementerian Pariwisata 50
4.1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian 51
4.1.3 Visi dan Misi Kementerian Pariwisata 54
4.1.4 Fungsi Biro Hukum dan Komunikasi Publik 59
4.1.5 Arti Logo Kementerian Pariwisata 60
4.1.6 Brand Kementerian Pariwisata 62
4.1.7 Struktur Organisasi Kementerian 64
4.1.8 Deskripsi Kerja 67
4.2 HASIL PENELITIAN 70
4.2.1 Website Kementerian Pariwisata 71
4.2.2 Pengelolaan Website 76
4.2.3 Strategi Komunikasi 79
4.2.4 Isi Pesan Mempromosikan Destinasi Wisata Indonesia 81
4.2.5 Efek Website Kementerian Pariwisata 82
4.3 Pembahasan **84**
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **89**
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 92

DAFTAR PUSTAKA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/