

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi	15
2.1.2. Tujuan Komunikasi	21
2.1.3 Fungsi Komunikasi	22
2.1.4 Efektivitas Komunikasi	23
2.3 <i>Teori Uses And Gratification</i>	28
2.4 <i>Public Relations</i>	30
2.4.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	30
2.4.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	31
2.4.3 Tugas <i>Public Relations</i>	32
2.4.4 Tujuan <i>Public Relations</i>	33
2.4.5 <i>Stakeholders Public Relations</i>	34
2.4.6 <i>Public Relations</i> Perguruan Tinggi.....	36
2.5 <i>Cyber Public Relations</i>	38
2.5.1 Pengertian <i>Cyber Public Relations</i>	38
2.5.2 Fokus Utama <i>Cyber Public Relations</i>	40
2.5.3 <i>Cyber Public Relation Mix</i>	41
2.6 Media Baru (New Media).....	44

2.7	Media Public Relations	50
2.8	<i>Website</i>	53
2.9	Efektivitas <i>Media Website</i>	59
2.10	Pemenuhan Kebutuhan Informasi	59
BAB III METODE PENELITIAN		61
3.1	Tipe Penelitian.....	61
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.3	Populasi dan Sampel	63
3.3.1.	Populasi.....	63
3.3.2	Sampel.....	64
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	65
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1	Data Primer	66
3.4.2	Data Sekunder	66
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	67
3.5.1	Definisi Konsep.....	67
a.	Efektivitas <i>Media Website</i>	67
b.	Kebutuhan Informasi.....	67
3.5.2	Operasionalisasi Konsep.....	67
3.6	Validitas dan Realibilitas	70
3.6.1.	Validitas.....	70
3.6.2	Reliabilitas.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	77
4.1.1	Sejarah Singkat Universitas Mercu Buana.....	77
4.1.2	Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	83
4.1.3	Filosofi Universitas Mercu Buana	84
4.1.4	Stuktur Organisasi	86
BAB V KESIMPULAN & SARAN		135
5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran.....	136

5.2.1	Saran Akademis.....	136
DAFTAR PUSTAKA		138



UNIVERSITAS
MERCU BUANA