

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas nikmat yang diberikan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Strategi Marketing Public Relations PT. MAC SARANA DJAYA Dalam Penyediaan Infrastruktur Telekomunikasi In Building Kepada Pengguna dan Klien**” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata satu (S1) ilmu komunikasi bidang studi *Public Relations* Universitas Mercubuana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan motivasi dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Novi Erlita, S.Sos., M.A, selaku Dosen Pembimbing di mata kuliah Riset *Public Relations* yang terus memberikan arahan serta ilmu yang sangat berarti bagi penulis dalam penyelesaian proposal ini.
2. Dr. Elly Yuliawaty, M.Si, selaku Kepala Bidang *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang turut memberikan motivasi dan ilmu untuk menjelaskan proposal skripsi ini.
5. Kedua orang tua, adik-adik saya tercinta dan segenap keluarga yang selalu ada untuk mendukung dan memberikan do'a tiada henti disetiap sujudnya untuk kelancaran pembuatan Tugas Akhir ini, serta dukungan moril maupun imoril.
6. Seluruh staf karyawan PT. MAC SARANA DJAYA, BM Gedung Menara Batavia dan Menara Imperium, yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh teman-teman Mahasiswa Universitas Mercubwana yang selalu memberikan informasi-informasi yang bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu baik yang secara langsung ataupun tidak langsung yang telah membantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata peneliti berharap skripsi sebagai cerminan idealisme pribadi individu ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Jakarta, Desember 2017  
Peneliti

Rizka Cambodiana Facha