



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**DINAMIKA BUDAYA KOMUNIKASI DALAM  
ORGANISASI GBKP DEPOK – LENTENG AGUNG**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Oleh  
Nama : Immanuel Ginting

**NIM : 55209120032**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
2014**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**DINAMIKA BUDAYA KOMUNIKASI DALAM  
ORGANISASI GBKP DEPOK – LENTENG AGUNG**

**TESIS**

Oleh

**Nama : Immanuel Ginting**

**NIM : 55209120032**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

**2014**



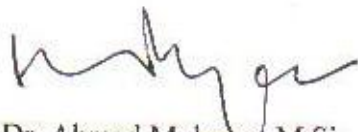
**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI**

### **LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

1. Nama : Immanuel Ginting
2. NIM : 55209120032
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
6. Judul : Dinamika Budaya Komunikasi Dalam Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Juli 2014

Pembimbing Utama



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Pembimbing II



Dra. Ida Anggraini, M.Si



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG**

1. Judul : Dinamika Budaya Komunikasi Dalam  
Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung
2. Nama : Immanuel Ginting
3. NIM : 55209120032
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
7. Tanggal : 19 Juli 2014

Jakarta, 19 Juli 2014

Mengetahui

1. Ketua Sidang

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

(.....)

2. Penguji Ahli

Dr. Achmad Jamil, M.Si

(.....)

3. Pembimbing I

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

(.....)

4. Pembimbing II

Dra. Ida Anggraini, M.Si

(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

1. Judul : Dinamika Budaya Komunikasi Dalam  
Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung
2. Nama : Immanuel Ginting
3. NIM : 55209120032
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik
7. Tanggal : Agustus 2014
- Jakarta, Agustus 2014

Mengetahui


1. Ketua Sidang

Dr. Nur Kholisoh, M.Si

  
(.....)


2. Penguji Ahli

Dr. Achmad Jamil, M.Si

  
(.....)

3. Pembimbing I

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

  
(.....)

4. Pembimbing II

Dra. Ida Anggraini, M.Si

  
(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU  
KOMUNIKASI**


**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

1. Judul : Dinamika Budaya Komunikasi Dalam  
Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung  
2. Nama : Immanuel Ginting  
3. NIM : 55209120032  
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
6. Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik  
7. Tanggal : Agustus 2014

Jakarta, Agustus 2014  
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Utama

Pembimbing II



Dr. Ahmad Mulyana, M.Si



Dra. Ida Anggraini, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Komunikasi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Nur Kholisoh, M.Si

## PERNYATAAN

Judul : Dinamika Budaya Komunikasi Dalam  
Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung

Nama : Immanuel Ginting

NIM : 55209120032

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Media dan Komunikasi Politik

Tanggal : 19 Juli 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2014



Immanuel Ginting

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini, dengan judul **“Dinamika Komunikasi Dalam Organisasi GBKP Depok – Lenteng Agung”**.

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi Magister Ilmu Komunikasi pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana - Jakarta.

Penulis menyadari, “Tiada Gading Tak Retak”, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih ada kekurangan, itu sudah pasti, baik dalam teknis penulisan, maupun dari segi bobot keilmuan. Oleh karena itu, penulis berharap ada saran dan kritik konstruktif untuk penyempurnaan karya akhir ini.

Dalam penyelesaian tesis ini, ada banyak pihak yang terlibat memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Program Pascasarjana, Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Wakil Direktur, Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.
2. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Dr. Nurkholisoh, M.Si,
3. Sekertaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Juwono Tri Admojo, S.Sos, M.Si.
4. Pembimbing tesis, Dr. Ahmad Mulyana, M.Si dan Dra. Ida Anggraini, M.Si, yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian tesis ini.



5. Para dosen penguji yang memberikan kritik dan saran bagi penyempurnaan tugas akhir ini.
6. Sdr. Warso dan team staf administrasi Kampus UMB Menteng yang mengurus pelayanan akademik bagi para mahasiswa Program Magister Ilmu Komunikasi. Mereka adalah bagian dari mata rantai penyelesaian tugas akhir ini, bahkan sejak awal mengikuti kuliah di Universitas Mercu Buana, mereka sudah menunjukkan perannya dengan baik.
7. Para petugas keuangan yang melayani pengurusan pembayaran perkuliahan. Peran mereka juga tak kalah pentingnya dalam kelancaran perkuliahan selama ini.
8. Rekan-rekan angkatan delapan (8) Magister Ilmu Komunikasi, secara khusus rekan yang selalu saling mengingatkan untuk merampungkan tugas ini.
9. Sekalian tangan-tangan tak terlihat, dan mulut-mulut pemberi inspirasi dan dukungan yang telah memberi semangat bagi penulis.
10. Kepada seluruh majelis GBKP Depok – Lenteng Agung yang telah meluangkan waktu dalam wawancara dan pengumpulan data.
11. Istri saya yang tercinta yang tak letih-letihnya memberikan semangat.

Anak saya. Okitaro Ginting, dan keponakan saya. Lidya Julita br Sembiring, yang membantu dalam pengetikan dan mengoreksi naskah tesis ini hingga jadi seperti ini. Kiranya Tuhan memberikan kesuksesan bagi kalian berdua dalam studi dan kehidupan. Ingat ! Ilmu dan Pengetahuan tak mengenal usia untuk meraihnya.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberi manfaat dan mencerahkan bagi penulis sendiri maupun pembaca seluruhnya.



Jakarta, Juli 2014

Immanuel Ginting

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1      Latar Belakang Masalah.....	1
1.2      Rumusan Masalah.....	12
1.3      Identifikasi Masalah.....	14
1.4      Maksud dan Tujuan Penelitian.....	14
1.5      Manfaat Penelitian.....	15

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1	Kajian Pustaka.....	17
2.2	Kerangka Pemikiran.....	21
2.2.1	Organisasi.....	27
2.2.2	Komunikasi Interpersonal.....	29
2.2.3	Ciri-Ciri Hubungan Interpersonal.....	30
2.2.4	Iklm Komunikasi.....	33
2.2.5	Iklm Komunikasi Interpersonal.....	34
2.2.6	Budaya Komunikasi.....	36

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Paradigma Penelitian.....	42
3.3	Metode Penelitian.....	45
3.4	Key Informan.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisa Data.....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Bahasa.....	72

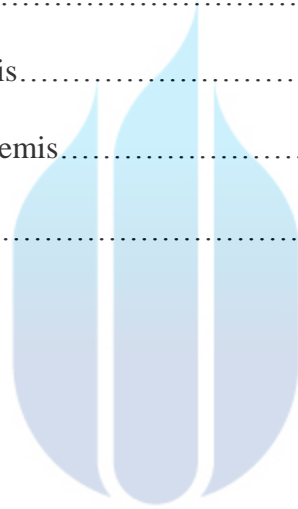
4.2.2	Media Penyajian.....	73
4.2.3	Pendidikan.....	76
4.2.4	Budaya.....	79
4.2.5	Orientasi Pada Sosial Ekonomi Jemaat.....	86
4.2.6	Mempertahankan Perhatian Jemaat.....	88
4.2.7	Menyikapi Sikap Kritis Jemaat.....	93
4.2.8	Budaya Komunikasi di Majelis GBKP Depok-Lenteng Agung	99
4.2.9	Saling Pengertian Diantara Pelayan-Pelayan Gereja.....	100
4.2.10	Nilai-Nilai Budaya yang Dianut.....	102
4.3	Dinamika Organisasi.....	105
4.3.1	Simbol.....	105
4.3.2	Budaya.....	106
4.3.3	Peran.....	108
4.3.4	Iklim.....	109
4.4	Pembahasan.....	110
4.4.1	Simbol dan Bahasa.....	111
4.4.2	Simbol dan Media Penyajian.....	113
4.4.3	Simbol dan Pendidikan.....	114
4.4.4	Simbol dan Budaya.....	117
4.4.5	Simbol dan Orientasi Pada Sosial Ekonomi Jemaat.....	119

4.4.6	Simbol dalam Mempertahankan Perhatian Jemaat.....	120
4.4.7	Simbol dalam Menyikapi Sikap Kritis Jemaat.....	122
4.4.8	Budaya Komunikasi di Majelis GBKP Depok-Lenteng Agung	123
4.4.9	Budaya Saling Pengertian Diantara Pelayan-Pelayan Gereja...	124
4.4.10	Nilai-Nilai Budaya yang Dianut.....	124
4.4.11	Peran Budaya Komunikasi di Majelis GBKP Depok Lenteng Agung.....	125
4.4.12	Peran Saling Pengertian Diantara Pelayan-Pelayan Gereja.....	126
4.4.13	Peran Nilai-Nilai Budaya yang Dianut.....	126
4.4.14	Iklm Budaya Komunikasi di Majelis GBKP Depok-Lenteng Agung.....	127
4.4.15	Iklm Saling Pengertian Diantara Pelayan-Pelayan Gereja.....	129
4.4.16	Iklm dan Nilai-Nilai Budaya yang Dianut.....	130

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	132
5.1.1	Bahasa.....	132
5.1.2	Media Penyajian.....	132
5.1.3	Pendidikan.....	133
5.1.4	Budaya.....	133
5.1.5	Orientasi pada Sosial Ekonomi Jemaat.....	133
5.1.6	Mempertahankan Perhatian Jemaat.....	134
5.1.7	Menyikapi Sikap Kritis Jemaat.....	134

5.1.8	Budaya Komunikasi di Majelis GBKP Depok-Lenteng Agung.....	134
5.1.9	Saling Pengertian Diantara Pelayan-Pelayan Gereja.....	134
5.1.10	Nilai-Nilai Budaya yang Dianut.....	134
5.1.11	Peran.....	135
5.1.12	Iklm.....	135
5.2	Saran.....	135
5.2.1	Saran Praktis.....	135
5.2.2	Saran Akademis.....	137
	DAFTAR PUSTAKA.....	139



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20





## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
2. Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Gereja Depok - Lenteng Agung.....	70



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Hasil Wawancara

