

# Yayasan Menara Bhakh UMIVERSITAS MERCU BIJANA Perpusiakaan Pusai Sumber: SUMbangan

Tanggal: 14 MAR 2018

No. Reg. : 1. S1718 0351

2. SK/41/18/675

### POLA KOMUNIKASI UNIT KEGIATAN KHUSUS PRAMUKA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

(Periode oktober 2017)

#### **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memproleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi *Broadcasting* 

Disusun Oleh:

Anisa Anggraeni

44114010218

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

**JAKARTA** 

2018





SUKU INI MILIM UPT, PERPUSTAKAAN Harap Dijaga Keutuhannya



Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

#### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : POLA KOMUNIKASI UNIT KEGIATAN KHUSUS

PRAMUKA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Anisa Anggraeni

NIM : 44114010218

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi: Broadcasting

Jakarta, 10 febuari 2018

Mengetahui,

Pembimbing

FRCII BIIANA

(Drs. Riswandi, M.Si)





### Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

#### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul :

POLA KOMUNIKASI UNIT KEGIATAN KHUSUS

PRAMUKA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama

Anisa Anggraeni

NIM

44114010218

Fakultas

Ilmu Komunikasi

Bidang Studi:

Broadcasting

Ketua Sidang,

Dadan Iskandar, M. Si

Penguji Ahli,

Mardhiyyah, M.Ikom

Pembimbing,

Drs. Riswandi, M.Si

Jakarta, 10 febuari 2018

ERSITAS

U BUANA





Universitas mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Broadcasting* Anisa Anggraeni 44114010218

#### Pola Komunikasi Unit Kegiatan Khusus Pramuka di Universitas Mercu Buana

Jumlah Halaman: 5 BAB, (i-xiv) + 71 halaman +29 lampiran

Blibliografi: 22 blibiografi (1990-2017)

#### **ABSTRAKSI**

Whatsapp merupakan salah satu media onlline yang paling banyak diminat masyarakat serta kalangan organisasi saat ini. Pada saat ini, whatsapp memudahkan kita dalam berkomunikasi lewat chat grup whatsapp, seperti Unit kegiatan Khusus Pramuka Universitas Mercu Buana dalam berkomunikasi dengan menggunakan grup chat whatsapp. Guna memberikan informasinya kegiatan kegiatan pramuka yang didapat, kepada anggota pramuka unit kegiatan khusus Pramuka universitas Mercu Buana.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi Unit Kegiatan Khusus Pramuka di Universitas Mercu Buana melalui aplikasi *Whatsapp*. Serta apasaja hambatan - hambatan yang terjadi dalam pola komunikasi unit kegiatan khusus pramuka di universitas mercu buana. Landasan teori ini menggunakan New media dan pola komunikasi.

Tipe penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus dengan menggunakan teknik pengumpulan data premier, berupa mempaparkan hasil observasi melalui data chat grup *whatsapp* unit kegiatan khusus Pramuka di Universitas Mercu Buana dan memaparkan hasil wawancara. Dimana Fokus penelitian ini, pola komunikasi melalui *Whatsapp* dalam Unit Kegiatan Khusus Pramuka di Univeristas Mercu Buana.

Berdasarkan hasil penelitian pola komunikasi whatsapp dalam unit kegiatan khusus pramuka di universitas mercu buana, dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi whatsapp dalam unit kegiatan khusus pramuka di universitas mercu buana adalah terdapatnya pola komunikasi dua arah serta pola jaringan komunikasi bintang pada unit kegiatan khusus Pramuka di Universitas Mercu buana. Hambatan – Hambatan yang terjadi susah sinyal, kouta habis,bahasa yang sulit di mengerti.







#### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Anisa Anggraeni

NIM 44114010218

Bidang Studi Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul.

#### POLA KOMUNIKASI UNIT KEGIATAN KHUSUS PRAMUKA DI UNIVERSITAS MERCU BUANA(PRIODE OKTOBER 2017)

Menyatakan dengan sebenernya bahwa penulisan skripsi ini adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau peneliti yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses Penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 10 febuari 2018

METERAI TEMPEL 1797FAEF928992836

(Anisa Anggraeni)



## KATA PENGANTAR

## Bimillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulilah ke hadirat Allah SWT, yang Maha Agung atas segala limpahan nikmatnya, rahmat, karunia dan hidayahnya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsian yang berjudul "Pola Komunikasi Whatsapp dalam Unit kegiatan Khusus Pramuka di Universitas Mercu Buana" dengan baik dan tepat waktu. Peneliti ini dibuat sebgai salah satu persyaratan yang harus dilakukan untuk memperoleh gelar sarjana. Pemilihan topic penelitian didasarkan atas keinginan penulis yang sangat besar "Pola Komunikasi Whatsapp dalam Unit Kegiatan Khusus Pramuka di Universitas Mercu Buana".

Peneliti ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril, materi serta tenaga sehingga terselsaikannya proposal ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimaksih kepada seluruh pihak yang secara langsung memberikan kontribusi dan signifikasi tersendiri dalam membantu penulis merampungkan penulisan proposal ini yaitu diantaranya:

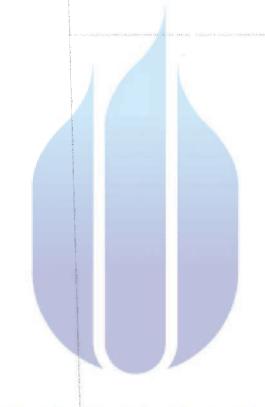
- Bapak Riswandi, M.Si Selaku Dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh sabar membimbing serta memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
- 2. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.si selaku ketua program studi Broadcasting
- 3. Ibu Mardiyyah, M.si selaku dosen Pembimbing Akademik selalu memberikan motivasinya selama ini.



- 4. Dosen dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terutama dosen - dosen jurusan broadcasting. Terima kasih banyak telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada peneliti, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
- Orang tua tersayang, Bapak dan ibu yang selalu memberikan dukungan baik dengan doa, material, maupun motivasi kepada anaknya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Nurhadi, S.T terimakasih telah memberikan semangat, cinta, motivasi dan tenaganya untuk membetulkan laptop penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Anisa dewanti, Elisa Apriani dan keluarga Elisa, terima kasih untuk selalu ada mendengarkan keluh kesah peneliti, dan selalu membuat sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 8. Keluarga besar UKK Pramuka Universtis Mercu Buana, Terima Kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi mengenai penelitian ini.
- 9. Sahabat seperjuangan Nuryana sari, fidia handayani, arrod, nuri, muthia hawa, serta teman teman fakultas ilmu komunikasi khususnya broadcasting 2014 yang telah memberikan dukungan agar penulis dapat lulus tepat waktu.
- 10. Semua pihak yang membantu penulis sehingga tidak cukup untuk di sebutkan satu peratu.

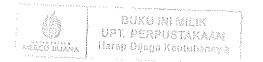
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta terdapat banyak kekurangan baik dari segi penyusunan maupun hal

IVERSITAS CUBUANA pembahasnya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kemajuan dan mencapai hasil yang lebih baik lagi pada masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini jauh dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Dan dari saya pribadi selaku penulis proposal skripsi bahwa segala kesalahan disepanjang tulisan ini apabila ada kesalahan minta maaf yang sebesar besarnya.



Jakarta, 3 Febuari 2018

## UNIVERSITAS MERCU BUANA



### DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSIi
LEMBAR TANDA LULUS SIDANGii
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSIiii
ABSTRAK iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSIv
KATA PENGANTARvi
DAFTAR ISIix
DAFTAR GAMBARx
DAFTAR TABLExiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah
1.2 Fokus Penelitian5
1.3 Identifikasi Masalah
1.4 Tujuan Peneliti5
1.5 Manfaat Penelitian5
1.5.1 Manfaat Akademis5
1.5.2 Manfaat Praktis6
BAB II
TINJAUAN PUSTAKA7
2.1 Penelitian Terdahulu
2.2 New media 16

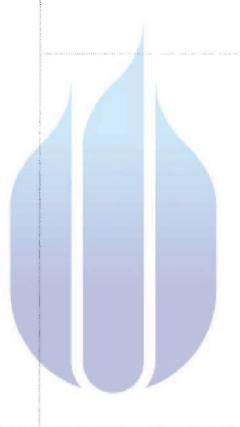


2.2.1 Karakteristik New Media1	8
2.2.2 Manfaat New media1	8
2.3 Media Online	9
2.4 Internet	0
2.5 WhatApp Sebagai media online2	hereunesk.
2.5.1 WhatApps2	1
2.5.2 Fungsi WhatsApp26	5
2.6 Komunikasi	7
2.7 Pola Komunikasi	3
2.7.1 Arus Komunikasi	}
2.7.2 Macam-macam struktur jaringan Pola Komunikasi30	)
2.7.3 Hambatan Komunikasi	}
2.8 Unit Kegiatan Khusus Mahasiswa35	
2.8.1 Pramuka	i
2.8.2 Pramuka Universitas Mercu Buana37	
BAB III38	N
METODE PENELITIAN38	D
3.1 Paradigma penelitian38	K
3.2 Tipe Penelitian39	
3.3 Metode penelitian40	
3.4 Subjek Penelitian41	
3.5 Teknik Pengumpulan data43	



3.5.1 Data Primer	14
3.5.2 Data sekunder	16
3.6 Teknik Analisis Data	16
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	17
BAB IV5	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN5	50
4.1 Gambaran umum dan penelitian	50
4.1.1. Sejarah UKK Pramuka Mercu Buana	50
4.1.2. Visi dan Misi UKM Pramuka Mercu Buana	51
4.1.3. Logo UKK Pramuka Mercu Buana5	52
4.1.4 Struktur UKK Pramuka Mercu Buana	54
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1 Pola Komunikasi satu arah	55
4.2.2 Pola Komunikasi dua arah5	55
4.2.3 Pola Komunikasi multi arah	50
4.2.4 hasil wanacara narasumber6	53
4.3 Pembahasan6	57
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN7	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA7	72

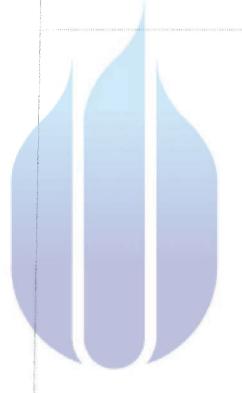




## UNIVERSITAS MERCU BUANA

#### DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Emarket Pengguna Internet	21
GAMBAR 2.2 Whatsapp aplikasi mobile terpopuler	24
GAMBAR 2.3 Media Whatsapp	
GAMBAR 2.4 Struktur lingkaran	31
GAMBAR 2.5 Struktur Roda	
GAMBAR 2.6 Struktur Y	
GAMBAR 2.7 Struktur Rantai	
GAMBAR 2.8 Struktur saluran	
GAMBAR 4.1 Logo pramuka Mercu buana	
GAMBAR 4.2 struktur pramuka Mercu buana	



## UNIVERSITAS MERCU BUANA

#### DAFTAR TABLE

TABLE 2.1 Penelitian Terdahulu	 7
TABLE 4.1 Hasil Pola komunikasi	6.

