



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Mendira Bhakti	
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
Perpustakaan Pusat	
Sumber :	Sumbangan
Tanggal :	14 MAR 2018
No. Reg. :	1. S17180348
	2. Sk/41/18/072

PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA PERANTAU

UNIVERSITAS MERCU BUANA DI JAKARTA

(Studi Kasus pada Mahasiswa Rantau Universitas Mercu Buana)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

SARI MULIA ERI

44114010152

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018



BUKUMI MILIK
URT. PERPUSTAKAAN
Harap Dihaga Keabadiannya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SARI MULIA ERI

NIM : 44114010152

Bidang Studi : Broadcasting

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA PERANTAU
UNIVERSITAS MERCU BUANA DI Jakarta (STUDI KASUS PADA
MAHASISWA PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini adalah hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 15 Februari 2018

METERAI
TEMPEL

26B38AEF9133664

6000
ENAM RIBURUPIAH

(SARI MULIA ERI)

Nama dan Tandatangan

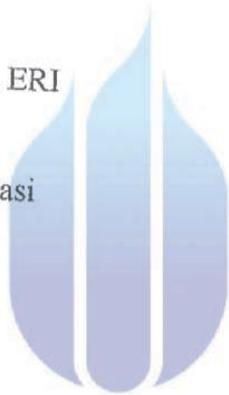


UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA DI
JAKARTA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA)

Nama : SARI MULIA ERI
NIM : 44114010152
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting



UNIVERSITAS
Jakarta, 15 Februari 2018
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Dadan Iskandar, M.Si)

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA DI
JAKARTA
(Studi Kasus pada Mahasiswa Rantau Universitas Mercu
Buana)

Nama : SARI MULIA ERI
NIM : 44114010152
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 15 Februari 2018

Pembimbing



(Dadan Iskandar, M.Si)

Ketua Bidang

Studi Broadcasting



(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)

Dekan

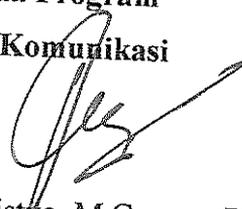
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program

Ilmu Komunikasi



(Ponso Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)



BUKUMERBUANA
UPD. PERPUSTAKAAN
Daring: lib.mercubuana.ac.id



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA DI
JAKARTA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA
PERANTAU UNIVERSITAS MERCU BUANA)

Nama : SARI MULIA ERI
NIM : 44114010152
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 15 Februari 2018

Ketua Sidang
Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si

(.....)

Penguji Ahli
Mardhiyyah, M. Ikom.

(.....)

Pembimbing
Dadan Iskandar, M. Si.

(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala kemudahan, kelancaran, nikmat dan izin Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Perantau di Jakarta". Walaupun ada beberapa kendala, rintangan-rintangan yang dialami peneliti selama pembuatan, tetapi dengan tekad yang kuat, semangat yang tiada henti-hentinya dan dorongan yang didukung oleh banyak pihak sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya.

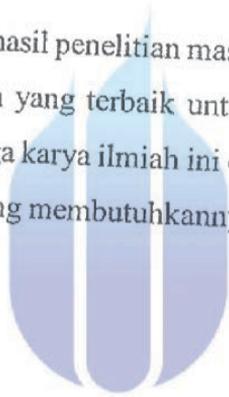
Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, baik moral maupun material, oleh karenanya peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dadan Iskandar, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luangnya serta mengarahkan dan memberikan banyak masukan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Program Broadcasting.
3. Para seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya jurusan Broadcasting, terimakasih atas bimbingan, saran, ilmu terbaiknya dan kebaikannya bagi peneliti.
4. Kedua orang tua peneliti Bapak Sutardi Kantawirya, SE dan Ibu Siti Farida S.Pd serta kakak peneliti Dwie Agustian, SE, Eka Fitria Pratiwi dan Elis Feberianti S.kep yang selalu memberikan semangat, dukungan baik secara moral dan materi, serta doa yang tidak pernah putus. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk peneliti.
5. Elvan Rahmat Ilahi, sebagai orang yang selalu ada dan selalu mendukung peneliti dikala susah maupun senang untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman – teman seperjuangan, Nilawati Anggraeni, Dania Trihutami, Hilda Ayu Monica, Farhan Al Hamidy, Luthfi Syaiful Islam, Bobby Indrawan, Priska Yanuarista Setia, Eva Yusriyanah, dan Hanifah yang selalu

mendukung dan memotivasi peneliti setiap saat, setiap waktu tiada henti-hentinya dan selalu sabar menghadapi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

7. Mahasiswa rantau Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan Kampus Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1) Komunikasi Bidang Studi Broadcasting.
8. Serta semua pihak yang membantu, namun tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian masih jauh dari sempurna, namun peneliti telah berusaha melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga karya ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.



Jakarta, 15 Februari 2018
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sari Mulia Eri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Akademis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Komunikasi.....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.2.2 Dampak Komunikasi	14
2.2.3 Komunikasi Intrapribadi.....	15
2.2.4 Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.5 Komunikasi kelompok.....	17
2.2.6 Komunikasi Organisasi	19
2.2.7 Komunikasi Massa	21
2.3 Media Massa	23
2.3.1 Pengertian Media Massa	23

2.3.1 Jenis-Jenis Media Massa.....	24
2.4 Komunikasi Antar Budaya.....	29
2.4.1 Budaya.....	31
2.4.2 Gejar Budaya (<i>Culture Shock</i>).....	32
2.5 Mahasiswa.....	34
2.5.1 Pengertian Mahasiswa.....	34
2.5.2 Mahasiswa Perantau.....	35
2.6 Perilaku Pencarian Informasi.....	37
2.6.1 Informasi.....	39
2.6.1.1 Pengertian Informasi.....	39
2.6.1.2 Sumber-Sumber Informasi.....	42
2.6.2 Kebutuhan Informasi.....	43
2.7 Model Perilaku Pencarian Informasi.....	45
2.8 Hambatan Pencarian Informasi.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	53
3.2 Tipe Penelitian.....	55
3.3 Metode Penelitian.....	57
3.4 Subyek Penelitian.....	61
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5.1 Data Primer.....	63
3.5.2 Data Sekunder.....	65
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	70
4.1.1 Lokasi Universitas Mercu Buana.....	70

4.1.2	Sejarah Universitas Mercu Buana	71
4.1.3	Visi dan Misi Universitas Mercu Buana	74
4.1.4	Budaya Universitas Mercu Buana	75
4.1.5	Logo Universitas Mercu Buana	76
4.1.6	Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	77
4.1.7	Fasilitas dan Layanan Universitas Mercu Buana	77
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	Identifikasi Informan Penelitian	78
4.2.1.1	Profil Informan Penelitian	79
4.2.2	Kebutuhan Informasi Mahasiswa Perantau pada saat Sebelum dan Sesudah di Jakarta	82
4.2.3	Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Perantau pada saat Sebelum dan Sesudah di Jakarta	92
4.2.4	Sumber informasi yang digunakan Mahasiswa Perantau dalam Mencari Informasi pada saat Sebelum dan Sesudah di Jakarta	105
4.2.5	Informasi yang Diperoleh Mahasiswa Perantau pada saat Sebelum dan Sesudah di Jakarta	121
4.2.6	Hambatan – Hambatan dan Cara Mengatasinya	132
4.2.6.1	Hambatan dari Dalam Diri Individu	133
4.2.6.2	Hambatan dari Orang Lain	137
4.2.6.3	Hambatan dari Lingkungan	142
4.3	Pembahasan	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	168
5.2	Saran	171
5.2.1	Saran Akademis	171
5.2.2	Saran Praktis	171

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CV PENELITI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan	63
Tabel 4.1 Akreditasi Program Studi Universitas Mercu Buana Jakarta	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Wilson – Perilaku Pencarian Informasi	46
Gambar 2.2 A Process Model Based On Ellis’s Characteristics	50
Gambar 3.1 Tipe – Tipe Dasar Desain Studi Kasus	59
Gambar 4.1 Logo Universitas Mercu Buana	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana.....	77
Gambar 4.3 Model Wilson – Perilaku Pencarian Informasi	152

