



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI HOTEL SOFYAN *INN* ALTAMA PANDEGLANG**

TESIS

UNIVERSITAS
WINA APRIYANTI
55115120144
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2018**



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI HOTEL SOFYAN *INN* ALTAMA PANDEGLANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi
Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
WINA APRIYANTI
55115120144

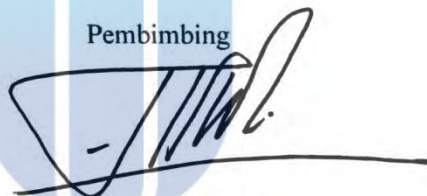
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Hotel Sofyan *Inn* Altama Pandeglang
Bentuk Proposal Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Wina Apriyanti
NIM : 55115120144
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 05 Januari 2018

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Chaerudin, MM)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Hotel Sofyan *Inn* Altama Pandeglang
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Wina Apriyanti
NIM : 55115120144
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 05 Januari 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Januari 2018

 Wina Apriyanti

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Hotel Sofyan *Inn* Altama Pandeglang.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Chaerudin, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Aty Herawati, M.Si, demikian juga kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan simpati dan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, suami dan anak yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memotivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Semoga hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kepuasan kerja pegawai di Hotel Sofyan *Inn* Altama Pandeglang.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, dan Batasan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	17
2.3. Sumber Daya.....	17
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	18
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	18
III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	21
3.1. Kajian Teori.....	21
3.2. Penelitian Terdahulu.....	46

3.3	Kerangka Pemikiran.....	51
3.4	Hipotesis.....	57
IV.	METODE PENELITIAN	58
4.1	Jenis/Desain Penelitian.....	58
4.2	Variabel dan Pengukuran Variabel.....	59
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
4.4	Jenis dan Sumber Data.....	66
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	67
4.6	Teknik Analisis Data.....	68
V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
5.1	Hasil Penelitian.....	77
5.2	Pembahasan.....	111
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	119
6.1	Kesimpulan.....	119
5.1	Saran.....	120
	DAFTAR PUSTAKA.....	122
	LAMPIRAN.....	127
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	155

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Pegawai Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	2
Tabel 1.2	Alasan Pengunduran Diri Pegawai Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	3
Tabel 1.3	Data Komplain Pengunjung Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	4
Tabel 1.4	Hasil Survei Prastudi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	5
Tabel 1.5	Hasil Survei Prastudi Faktor Kompensasi di Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	7
Tabel 1.6	Hasil Survei Prastudi Faktor Motivasi Kerja di Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	8
Tabel 1.7	Hasil Survei Prastudi Faktor Kepemimpinan di Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	9
Tabel 2.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	17
Tabel 3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Berdasarkan Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.2	Rekapitulasi Hasil Survei Prastudi Mengenai Dugaan Rendahnya Kepuasan Kerja Pegawai.....	52
Tabel 4.1	Definsi Konsep Penelitian.....	60
Tabel 4.2	Indikator Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.6	Jenis dan Sumber Data Primer.....	66
Tabel 4.7	Jenis dan Sumber Data Sekunder.....	67
Tabel 4.8	Matriks Korelasi Antara Kompensasi, Motivasi kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4.9	Interpretasi Matriks Korelasi.....	76
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77

Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 5.4	<i>Descriptive Statistic</i> Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	80
Tabel 5.5	<i>Descriptive Statistic</i> Variabel Kompensasi (X_1).....	81
Tabel 5.6	<i>Descriptive Statistic</i> Variabel Motivasi (X_2).....	82
Tabel 5.7	<i>Descriptive Statistic</i> Variabel Kepemimpinan (X_3).....	83
Tabel 5.8	Analisis Validitas Variabel Kompensasi (X_1).....	85
Tabel 5.9	Analisis Validitas Variabel Motivasi (X_2).....	86
Tabel 5.10	Analisis Validitas Variabel Kepemimpinan (X_3).....	87
Tabel 5.11	Analisis Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	88
Tabel 5.12	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompensasi (X_1), Motivasi (X_2), Kepemimpinan (X_3) dan Kepuasan Kerja (Y).....	89
Tabel 5.13	Uji Normalitas Statistik <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	93
Tabel 5.14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 5.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	97
Tabel 5.16	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	98
Tabel 5.17	Hasil Analisis Korelasi Berganda (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	101
Tabel 5.18	Hasil Uji-t.....	102
Tabel 5.19	Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	106
Tabel 5.20	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	107
Tabel 5.21	Matriks Korelasi Antar Dimensi Kompensasi, Motivasi dan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	108

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Hotel Sofyan <i>Inn</i> Altama Pandeglang.....	16
Gambar 3.1	Diagram Model Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	51
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	54
Gambar 3.3	Model Penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	56
Gambar 5.1	Uji Normalitas Dengan Histogram.....	91
Gambar 5.2	Uji Normalitas Dengan Grafik Probability Plot.....	92
Gambar 5.3	Uji Heteroskedastisitas menggunakan <i>Scatter Plot</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Responden Penelitian.....	127
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SPSS.....	136
Lampiran 4. Surat Permohonan Penelitian.....	149
Lampiran 5. Persetujuan Penelitian dari Universitas ke Tempat Penelitian.....	150
Lampiran 6. Persetujuan Penelitian dari Tempat Penelitian.....	151
Lampiran 7. Berita Acara Penyebaran Kuesioner.....	152
Lampiran 8. Berita Acara Telah Dilakukan Penelitian.....	154

