



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN
EKSTERNAL TERHADAP CAPAIAN KINERJA ORGANISASI
DALAM PENYELESAIAN PENYUSUNAN KEBIJAKAN DAN
REGULASI DI BIDANG ENERGI PADA SEKRETARIAT
JENDERAL
DEWAN ENERGI NASIONAL**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Yenny Dwi Suharyani

NIM 55115110259

**PROGRAM STUDI MASGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN
EKSTERNAL TERHADAP CAPAIAN KINERJA ORGANISASI
DALAM PENYELESAIAN PENYUSUNAN KEBIJAKAN DAN
REGULASI DI BIDANG ENERGI PADA SEKRETARIAT
JENDERAL
DEWAN ENERGI NASIONAL**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Yenny Dwi Suharyani

NIM 55115110259

**PROGRAM STUDI MASGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eskternal Terhadap Capaian Kinerja Organisasi Dalam Penyelesaian Penyusunan Kebijakan dan Regulasi di Bidang Energi Pada Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yenny Dwi Suharyani

NIM : 55115110259

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,



(Yenny Dwi Suharyani)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eskternal Terhadap Capaian Kinerja Organisasi Dalam Penyelesaian Penyusunan Kebijakan dan Regulasi di Bidang Energi Pada Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yenny Dwi Suharyani

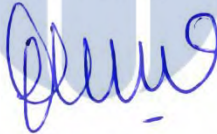
NIM : 55115110259

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Januari 2018

Mengesahkan

Pembimbing Utama



U (Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos., M.Si.)

MERCU BUANA

Direktur Program PascaSarjana



(Prof. Dr. Didik J Rachbini)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Aty Herawati M.Si.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian penyusunan Tesis dengan judul Analisis Pengaruh Faktor Internal dan Eskternal Terhadap Capaian Kinerja Organisasi Dalam Penyelesaian Penyusunan Kebijakan dan Regulasi di Bidang Energi Pada Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional.

Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini.

Dalam penyusunan Tesis ini, Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari Dosen Pembimbing, akan sulit bagi Penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, Penulis dengan rasa hormat, mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan banyak masukan dan pembelajaran serta mengarahkan Penulis dengan kerelaan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dari awal hingga selesainya penulisan Tesis ini.

Pada kesempatan ini pula, Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Ketua Sidang sekaligus Dosen Penguji dalam ujian tesis
2. Bapak Dr. Erry Rimawan selaku Dosen Penguji dalam seminar proposal dan sidang tesis;
3. Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya yang telah berupaya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di Universitas Mercu Buana;
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta seluruh Dosen dan staf administrasi yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi;
5. Bapak Satry Nugraha, selaku Sekretaris Jenderal Dewan Energi Nasional yang telah memberikan dukungan dan izin kepada Penulis untuk menyelesaikan pendidikan Pascasarjana;
6. Bapak Deden Sukarna dan Bapak Heri Nurzaman, selaku Kepala Biro Umum Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional yang selalu memberikan kesempatan dan dukungan dalam penyelesaian Studi;
7. Teman-teman di Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, dan

8. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan Tesis.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada keluarga, terutama kepada Ibu, Suami dan anak-anakku, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi yang kuat kepada saya untuk dapat menyelesaikan Studi tepat waktu.

Penulis mengharapkan kritikan dan saran yang dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan dapat disampaikan kepada Penulis (melalui email : sofidwi@yahoo.com), sehingga dapat menjadi masukan yang membangun bagi Penulis di kemudian hari. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengelolaan energi nasional dan peningkatan kinerja organisasi Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional.



Jakarta,
Penulis,

Yenny Dwi Suharyani
NIM : 55115110259

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	Ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN ENERGI NASIONAL	
2.1. Sejarah Singkat Organisasi	12
2.2. Lingkup Kegiatan Sekretariat Jenderal DEN	13
2.3. Sumber Daya	14
2.4. Tantangan Organisasi	16
2.5. Proses Bisnis	18
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
3.1. Faktor Internal	19
3.2. Faktor Eksternal	34
3.3. Kinerja Organisasi	41
3.4. Penelitian Terdahulu	44
3.5. Kerangka Pemikiran	48
3.6. Hipotesis	49
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis/Desain Penelitian	50
4.2. Variabel Penelitian	50
4.3. Populasi dan Metode Sampling	53
4.4. Jenis dan Sumber Data	54
4.5. Teknik Pengumpulan Data	55
4.6. Metode Analisis Data	56
4.7. Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis	61

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
5.2. Hasil Penelitian	62
5.3. Pembahasan	76

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	80
6.2. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. { enyelesaian Penyusunan Kebijakan	3
Tabel 1.2. Tujuan dan Sasaran Strategis	4
Tabel 1.3. Evaluasi implementasi sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP)	5
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1. Operasional Variabel	52
Tabel 4.2. Data Pegawai Setjen DEN	53
Tabel 4.3. Jadwal dan Langkah-langkah Penyusunan Tesis.....	61
Tabel 5.1 Jumlah Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 5.2. <i>Realibility Statistic</i>	65
Tabel 5.3. Uji Normalitas	67
Tabel 5.4. Uji Multikolinearitas	69
Tabel 5.5. Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 5.6. Analisis Korelasi Berganda	71
Tabel 5.7. Besarnya Pengaruh Secara Parsial	72
Tabel 5.8. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	73
Tabel 5.9. Pengujian Hipotesis Secara Overall (Uji F)	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Posisi Organisasi Sekretariat Jenderal DEN 6
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal Dewan Energi Nasional 15
Gambar 2.2.	Alokasi Anggaran dan Realisasi 16
Gambar 2.3.	Peta Proses Bisnis 18
Gambar 3.1.	Diagram Kerangka Pemikiran..... 48
Gambar 5.1.	Hasil Uji Normalitas 68
Gambar 5.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas 70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Uji Validitas Faktor Internal (X1)
Lampiran 4	Uji Realibilitas Faktor Internal (X1)
Lampiran 5	Uji Validitas Faktor Eksternal (X2)
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Faltor Eksternal (X2)
Lampiran 7	Uji Validitas Kinerja Organisasi (Y)
Lampiran 8	Uji Reliabilitas Kinerja Organisasi (Y)
Lampiran 9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1
Lampiran 10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2
Lampiran 11	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Organisasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA