DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Penjualan Bersih dan Laba Usaha 2009-2013……4
Gambar 1.2. Grafik Temuan PPU Realty Landed House……...5
Gambar 1.3. Grafik Temuan PPU Realty High House……...6
Gambar 1.4. Grafik Temuan PPU Konstruksi…… 7
Gambar 1.5. Grafik Temuan Unit Properti I…….. 8
Gambar 1.6. Grafik Temuan Unit Properti II…… 9
Gambar 1.7. Sertifikat ISO……. 10
Gambar 2.1. Logo Perusahaan Wika Realty……...15
Gambar 2.2. Logo Brand Tamansari Wika Realty……. 19
Gambar 2.3. Tamansari La Grande, Bandung…… 20
Gambar 2.4. Wikasatrian…… 22
Gambar 2.5. Struktur Organisasi PT. WIKA Realty…….. 25
Gambar 2.6. Proses Bisnis PT. WIKA Realty…… 29
Gambar 3.1. Logo ISO……... 40
Gambar 3.2. Siklus PDCA……..45
Gambar 3.3. Tabel Perbandingan ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015…….. 49
Gambar 3.4. Tabel Prinsip Manajemen Kualitas ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015……... 49
Gambar 3.6. Kerangka Pemikiran Penelitian……..56

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/