

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Penyaluran KUR 2016.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Debitur KUR 2016	3
Tabel 1.3 Peminjam KUR Januari-Desember 2016	6
Tabel 1.4 Studi Pendahuluan Kualitas Pelayanan	8
Tabel 1.5 Studi Pendahuluan Kepercayaan.....	9
Tabel 1.6 Studi Pendahuluan Kepuasan.....	10
Tabel 3.1 Kajian Pustaka (Jurnal Nasional)	54
Tabel 3.2 Kajian Pustaka (Jurnal Internasional).....	61
Tabel 4.1 Pengukuran Variabel	79
Tabel 4.2 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert.....	85
Tabel 4.3 Indeks Kelayakan Model.....	90
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	93
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan.....	94
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	94
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	95
Tabel 5.5 Hasil Uji Relabilitas	96
Tabel 5.6 Karakteristik Responden.....	96
Tabel 5.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan.....	98
Tabel 5.8 Aspek Variabel Kualitas Pelayanan.....	100
Tabel 5.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan	101
Tabel 5.10 Aspek Variabel Kepuasan.....	103
Tabel 5.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan	104
Tabel 5.12 Aspek Variabel Kepercayaan.....	106
Tabel 5.13 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas	107
Tabel 5.14 Aspek Variabel Loyalitas.....	108

Tabel 5.15 Hasil Nilai CR dan AVE Konstruk Kualitas Pelayanan.....	112
Tabel 5.16 Hasil Perhitungan Nilai AVE Kepuasan.....	114
Tabel 5.17 Hasil Perhitungan Nilai AVE Kepercayaan.....	117
Tabel 5.18 Hasil Perhitungan Nilai AVE Loyalitas.....	119
Tabel 5.19 Hasil Uji Kecocokan Model Fit Struktural.....	121
Tabel 5.20 Hasil Uji Signifikasi.....	122

