

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Membangun Loyalitas Nasabah dengan Kualitas Pelayanan Serta Peran Kepuasan dan Kepercayaan Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Penyaluran Kredit Usaha Rakyat di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Meruya Ilir Jakarta).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Wasis Adi Pratama

NIM : 55115120065

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Februari 2018

Mengesahkan

Pembimbing 1



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Mengesahkan

Pembimbing 2



Endi Rekarti, S.E. M.E.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si