



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPENSASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Non Manajerial PT.Union Sampoerna Triputra  
Persada)

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAHMI MUBAROK  
55115120109**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMPENSASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan Non Manajerial PT.Union Sampoerna Triputra  
Persada)

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Pogram Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAHMI MUBAROK**

**55115120109**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine and analyze the influence of career development, compensation and work environment on the job satisfaction of employees at PT Union Sampoerna Triputra Persada in Jakarta. Data collection in this research using survey method that is interview and questioner. The sampling method used was non-probability sampling technique with census method, because the respondent population is only 68 employees and homogeneous. The method of Analysis used in this research is multiple linear regression analysis. The results showed that career development, compensation and work environment simultaneously are having positive significant influence to the job satisfaction. Partially career development or compensation has positive and significant effect to the job satisfaction. While the work environment has a negative and insignificant effect on the job satisfaction.*

*Keywords: Career Development, Compensation, Work environment, Job Satisfaction.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengembangan karier, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Union Sampoerna Triputra Persada di Jakarta. Pengumpulan data pada penelitian ini diambil dengan menggunakan metode survei yaitu dengan melakukan wawancara dan memberikan kuesioner. Metode sampling yang digunakan adalah teknik *Non-Probability Sampling* dengan metode sensus, hal ini dilakukan karena populasi responden hanya sebanyak 68 orang karyawan dan bersifat homogen. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karier, kompensasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial pengembangan karier dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Pengembangan Karier, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Non Manajerial PT. Union Sampoerna Triputra Persada)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fahmi Mubarak

NIM : 55115120109

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 13 Januari 2018

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati.,M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Non Manajerial PT.Union Sampoerna Triputra Persada)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fahmi Mubarok

NIM : 55115120109

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

  
METERAI TEMPEL  
3AEF3AEF822557200  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Fahmi Mubarok

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja, puji serta rasa syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan tepat pada waktunya. Tidak pernah lupa shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpah kepada Nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Amin.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Non Manajerial PT.Union Sampoerna Triputra Persada)”, Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril maupun materil. Sehingga dapat teratasinya segala hambatan yang penulis hadapi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Dr. Lenny Christina Nawangsari, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Ignatius Jeffrey, SE, MM, Ak, CA , selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Setyo Riyanto,SE, MM selaku Penguji pada Ujian Tesis, Dr. Kasmir selaku ketua sidang, Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya. Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati.,M.Si beserta seluruh Dosen dan Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

Terakhir penulis ucapkan terimakasih kepada istri, anak, kedua orang tua beserta rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya kepada penulis.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iiv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	15
2.3. Sumber Daya .....	16
2.4. Tantangan Bisnis .....	19
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	20
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Teori .....	26
3.2. Penelitian Terdahulu .....	58



3.3.	Kerangka Pemikiran .....	70
3.4.	Hipotesis .....	74
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		
4.1.	Jenis/Disain Penelitian .....	75
4.2.	Variabel Penelitian .....	75
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	79
4.4.	Jenis dan Sumber Data .....	80
4.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	80
4.6.	Teknik Analisis Data .....	81
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1.	Hasil Penelitian .....	89
5.2.	Pembahasan .....	116
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
6.1.	Kesimpulan .....	123
6.2.	Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		128
<b>LAMPIRAN</b> .....		132
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		141

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel.1.1. Data Turnover Karyawan Periode 2013 -2016 .....	3
Tabel.3.1. Data Penelitian Terdahulu .....	59
Tabel. 4.1. Variabel Penelitian .....	78
Tabel. 4.2. Interval Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 5.1. Deskripsi Pengembangan Karier .....	92
Tabel 5.2. Deskripsi Kompensasi .....	95
Tabel 5.3. Deskripsi Lingkungan Kerja .....	97
Tabel 5.4. Deskripsi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja .....	98
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas .....	104
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas .....	106
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	107
Tabel 5.9. Hasil Uji Regresi .....	109
Tabel 5.10. Koefisien Determinasi .....	110
Tabel 5.11. Hasil Uji F .....	111
Tabel 5.12. Hasil Uji t .....	112
Tabel 5.13. Korelasi Antar Dimensi .....	114

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Ketidakpuasan Kerja .....	6
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. USTP .....	17
Gambar 2.2. Proses Pengolahan Kelapa Sawit .....	24
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	73
Gambar 5.1. Persentase Jenis Kelamin.....	89
Gambar 5.2. Persentase Usia.....	90
Gambar 5.3. Persentase Tingkat Pendidikan .....	91
Gambar 5.4. Persentase Masa Kerja.....	92
Gambar 5.5. Rata-rata Indikator Variabel Kompensasi .....	96
Gambar 5.5. Rata-rata Indikator Variabel Lingkungan Kerja .....	98
Gambar 5.5. Rata-rata Indikator Variabel Kepuasan Kerja .....	102
Gambar 5.5. <i>Output Scatterplot</i> .....	108

MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Rekap Ketidakpuasan Karyawan .....	132
Lampiran 3: Lembar Kuesioner .....	133
Lampiran 4: Rekap Hasil Kuesioner .....	138
Lampiran 5: Hasil Perhitungan SPSS .....	141

