

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Performa Terbaik Pelayanan 10 Bank	5
Gambar 2.1. Share Saham Bank Bukopin.....	17
Gambar 2.2. Jajaran Komisaris dan Direksi Bank Bukopin	20
Gambar 2.3. Struktur Organisasi Bank Bukopin Cabang S. Parman	20
Gambar 3.1. Model Penelitian.....	61
Gambar 5.1. Grafik Normal P-P Plot.....	96
Gambar 5.2. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	98

