

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan kasih sayang yang selalu di anugraahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Tabungan Berhadiah Langsung PT. Bank Bukopin Tbk ”. Keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan segenap pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan dan dukungan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna, oeh sebab itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, oleh karena itu pada ada kesempatan ini, perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Orang tua tercinta H. Sumali dan Hj. Sukarsih, yang selalu mencurahkan kasih sayangnya, dukungannya, serta yang tidak pernah lelah untuk berdoa untuk anak tersayangannya.
2. Bapak. : Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M. Sc selaku pembimbing akademik serta pembimbing Tesis.

3. Yang tersayang kekasih Devia Rizki Wulandari yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam penyusunan tesis
4. Bapak Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Seluruh Dosen dan staff pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
6. Seluruh teman seperjuangan Magister Manajemen 2014.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Desember 2017

Kurnia Yudha Trisyandi