

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kontribusi Penelitian.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2. Motivasi.....	19
a. Definisi Motivasi	19
b. Teori Motivasi	20
c. Jenis-Jenis Motivasi.....	23
d. Fungsi Motivasi	23
e. Tujuan Motivasi.....	24
f. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
3. Lingkungan Kerja.....	25
a. Definisi Lingkungan Kerja	25
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	26
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	28
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	30
4. Disiplin Kerja	31
a. Definisi Disiplin Kerja.....	31
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	34
5. Komitmen Organisasi.....	35
a. Definisi Komitmen Organisasi	35
b. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	36
c. Pemberdayaan Komitmen.....	37
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	40
e. Dampak Komitmen Organisasi.....	40

6. Penelitian Terdahulu	41
B. Rerangka Pemikiran	44
C. Pengembangan Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Jenis Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
1. Cara Mengumpulkan Data	53
2. Teknik Pengumpulan Data	53
3. Instrument Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis	54
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Keabsahan Data.....	54
a. Uji Validitas.....	54

b. Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolinieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Regresi Linier Berganda	57
5. Uji Hipotesis.....	58
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	58
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	59
c. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Profil Singkat Pemerintah Kota Tangerang	60
2. Visi dan Misi Pemerintah Kota Tangerang	61
B. Karakteristik Profil Responden	61
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	62
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
D. Hasil Uji Keabsahan Data	72

1. Hasil Uji Validitas	72
a. Variabel Motivasi	72
b. Variabel Lingkungan Kerja	73
c. Variabel Disiplin Kerja	73
d. Variabel Komitmen Organisasi	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
1. Uji Normalitas	76
2. Uji Multikolinieritas	77
3. Uji Heteroskedastisitas	78
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
G. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Koefisien Determinasi (R^2)	81
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	81
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t)	82
H. Pembahasan Hasil Penelitian	84
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92