

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Teori Atribusi .....	7
2. Teory of Planned Behavior (TPB) .....	9
3. Teori pembelajaran Sosial .....	11
4. Pengertian Pajak .....	12
5. Definisi Wajib Pajak .....	13
6. Pengetahuan Pajak .....	14
7. Sanksi Pajak .....	15
8. Motivasi .....	18
9. Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
10. Penelitian Terdahulu .....	22
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	26
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak .....	26

2. Pengaruh Sanksi Pajak .....	27
3. Pengaruh Motivasi Pajak .....	28
4. Model Konseptual Penelitian .....	28
5. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	30
B. Desain Penelitian .....	30
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel .....	30
1. Definisi Variabel .....	30
a. Pengetahuan Pajak .....	31
b. Sanksi Pajak .....	31
c. Motivasi Pajak .....	31
2. Operasional Variabel .....	32
D. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Metode Analisis .....	36
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	36
2. Uji Kualitas Data .....	36
a. Uji Validitas .....	36
b. Uji Reliabilitas .....	36
3. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Multikolonieritas .....	38
c. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Uji Kesesuaian Model .....	39
a. Koefisien Determinasi .....	39
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	40
5. Uji Hipotesis .....	41
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T) .....	41
b. Analisis Regresi Linear Berganda .....	42

<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
1. Deskripsi KPP Pratama Kebayoran Lama .....	43
2. Visi dan Misi KPP .....	43
B. Gambaran Umum Responden .....	44
1. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	44
2. Karakteristik Berdasarkan Administrasi .....	45
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	46
D. Uji Kualitas Data .....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	50
E. Uji Asumsi Klasik .....	52
1. Uji Normalitas .....	52
2. Uji Multikolonieritas .....	54
3. Uji Heteroskedastisitas .....	56
F. Hasil Uji Kesesuaian Model .....	58
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	59
G. Uji Hipotesis .....	61
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (T) .....	61
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	64
H. Pembahasan Penelitian .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>