

**THE EFFECT KNOWLEDGE OF TAX, TAX SANCTION, AND TAX
MOTIVATION ON THE COMPLIANCE OF
INDIVIDUAL TAXPAYER
(Case Study On Tax Office Primary Jakarta Kebayoran Lama 2017)**

By :

**ELMANDA DENTIRA ZAHRA
43214010067**

ABSTRACT

This research aims to demonstrate empirically the effect of knowledge of tax, tax sanctions, and tax motivation on the compliance of individual taxpayer. This research used primary data with distributing questionnaire. Questionnaires were distributed as many as 100 pieces to individual tax payer in Tax Office Primary Jakarta Taman Sari Satu. Research sampling were taken by Simple Random Sampling. Statistical analysis using multiple linear regression.

The result of this research showed that effect of knowledge of tax and tax motivation are significantly effect on the level of compliance of individual taxpayer, while tax sanction is not significantly effect on the level of compliance of individual taxpayer in Tax Office Primary Jakarta Kebayoran Lama.

Keywords: knowledge of tax, tax sanction and tax motivation on the level of compliance of individual taxpayer.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
MOTIVASI TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus : KPP Pratama Kebayoran Lama Jakarta 2017)

Oleh

**ELMANDA DENTIRA ZAHRA
43214010067**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Motivasi terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner yang disebar sebanyak 100 buah kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama. Sampel penelitian diambil dengan metode *Simple Random Sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Lama.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Motivasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.