

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Hasil Pra Survey	3
1.2	Tarif Transportasi Online	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel Harga.....	36
3.2	Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	37
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Konsumen	38
3.4	Instrumen Skala Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan.....	55
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Harga	56
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kualitas Pelayanan	56
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Konsumen.....	57
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Harga	59
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	59
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	61
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	63
4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
4.14	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66

4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.16 Uji F.....	68
4.17 Uji t.....	70

