

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : PROGRAM KOMUNIKASI CUSTOMER RELATIONS  
PT. LEJEL HOME SHOPPING DALAM MENANGANI KASUS  
KELUHAN PELANGGAN

Nama : Tuti Latifah  
Nim : 44211120057  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Februari 2018

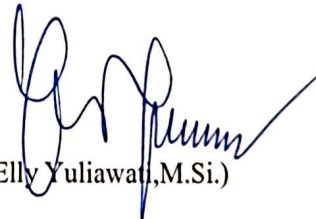
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)