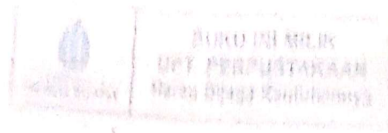




Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana



**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

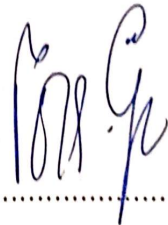
Judul : PROGRAM KOMUNIKASI CUSTOMER RELATIONS  
PT. LEJEL HOME SHOPPING DALAM MENANGANI KASUS  
KELUHAN PELANGGAN

Nama : Tuti Latifah  
Nim : 44211120057  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 21 Februari 2018


Ketua Sidang

Novi Erlita,S.Sos,MA

  
(.....)


Penguji Ahli

Rica Jessica Rahma,M.Si

  
(.....)

Pembimbing

Ida Anggraeni Ananda,M.Si

  
(.....)