

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : PROGRAM KOMUNIKASI CUSTOMER RELATIONS  
**PT. LEJEL HOME SHOPPING DALAM MENANGANI  
KASUS KELUHAN PELANGGAN**

**Nama** : TUTI LATIFAH

**Nim** : 44211120057

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

Jakarta, 21 Februari 2018

Mengetahui,

Pebimbing



( Ida Anggraeni Ananda, M.Si)