

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI HRD
PT. GUARDIAN PHARMATAMA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nicolas Sethio

NIM : 43113120274

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Januari 2018



Nicolas Sethio
NIM: 43113120274

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nicolas Sethio
NIM : 43113120274
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional
dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan
pada Divisi HRD PT. Guardian Pharmatama

Tanggal Lulus Ujian : 10 Januari 2018

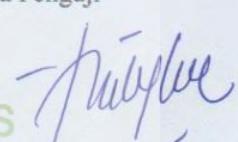
Disahkan Oleh :

Pembimbing,


Yuni Astuti, Dra., MM

Tanggal : 13/1/2018

Ketua Penguji

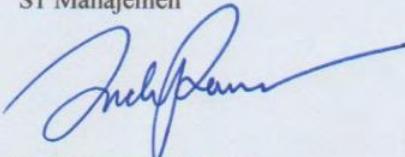

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 13/1/18

Dekan,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA..
Tanggal : 16/01/2018

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

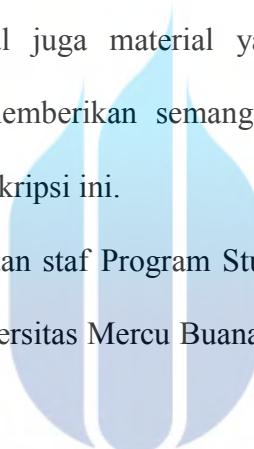

Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 16/1/2018

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan YME karena berkat rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Staff HRD di PT Guardian Pharmatama”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Yuni Astuti, Dra., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang segalanya sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Puji Syukur kepada Tuhan YME yang telah mencerahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Kedua orang tua tercinta, *my partner of my life* – Trece Veronica (yang sedang berjuang bersama dalam segala hal dengan saya, termasuk sedang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi kami masing-masing), serta adik, emak, oma , juga teman-teman saya. Mereka yang tidak pernah lelah memberikan doa, cinta, semangat dan dukungan moral juga material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segennap ilmunya.
 6. PT Guardian Pharmatama, atas kesempatannya selama ini.
 7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 9 Juni 2017



Nicolas Sethio

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontibusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja.....	10
a. Pengertian Kinerja.....	10
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
c. Pengukuran kinerja.....	12
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	14
3. Kepemimpinan Transaksional.....	15
a. Pengertian Kepemimpinan	15
b. Prinsip-prinsip yang harus di pegang seorang pemimpin	16
c. Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	18
d. Teori Kepemimpinan Transaksional	19
e. Dimesi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	20
4. Disiplin Kerja.....	21
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
b. Macam-macam disiplin kerja.....	22
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan	22

d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Hubungan Kepemimpinan Transaksional dengan Kinerja	30
2. Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja	31
3. Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran Variabel	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
F. Metode Pengumpulan Data	40
G. Metode Analisis Data	40
1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	41
a. Uji Validitas	41
b. Uji Reliabilitas	42
2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	43
a. <i>Goodness of Fit Model</i>	43
b. Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Karakteristik Responden	46
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	47
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
C. Karakteristik Variabel	50
1. Deskriptif Variabel Kinerja	50
2. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	51
3. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	53
D. Metode Analisis Data.....	54
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>).....	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas.....	59
2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	61
a. Uji ketepatan Model (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	61
b. Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62

E. Pembahasan.....	64
1. Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2. Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Pra-Survey Mengenai Kinerja Staff HRD	3
1.2	Tabel Deskripsi Responden Pra-Survey.....	3
1.3	Tabel Data Absensi Staff HRD PT. Guardian Pharmatama.....	4
3.1	Tabel Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	36
3.2	Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja	37
3.3	Tabel Operasional Variabel Kinerja.....	38
3.4	Tabel Skala Likert	39
4.1	Tabel Deskripsi Jenis Kelamin Responden	46
4.2	Tabel Deskripsi Usia Responden	47
4.3	Tabel Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	48
4.4	Tabel Deskripsi Lama Bekerja Responden	48
4.5	Tabel Deskripsi Status Pernikahan Responden	49
4.6	Tabel Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	50
4.7	Tabel Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	52
4.8	Tabel Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	53
4.9	Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.10	Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	57
4.11	Tabel <i>Average Variance Extracted</i>	58
4.12	Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
4.13	Tabel Hasil Pengujian <i>Cornbach Alpha</i>	60
4.14	Tabel Nilai R ² Variabel Endogen	62
4.15	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
21	Model Rerangka Konseptual	32
4.1	Struktur Organisasi PT. Guardian Pharmatama	46
4.2	Hasil Alogaritma PLS	56
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	58
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	60
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	61
4.6	Hasil <i>Bootstrapping</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Lembar Kuesioner	71
Lampiran 2	Rekapitulasi data kuesioner karakteristik responden.....	76
Lampiran 3	Rekapitulasi data kuesioner jawaban variabel Kepemimpinan Transaksional	77
Lampiran 4	Rekapitulasi data kuesioner jawaban variabel Disiplin Kerja	78
Lampiran 5	Rekapitulasi data kuesioner jawaban variabel Kinerja Karyawan	79
Lampiran 6	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	80
Lampiran 7	Hasil Alogaritma PLS.....	81
Lampiran 8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	81
Lampiran 9	Tabel <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Lampiran 10	Grafik pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	82
Lampiran 11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	83
Lampiran 12	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	83
Lampiran 13	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	83
Lampiran 14	Grafik Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	84
Lampiran 15	Nilai R ² Variabel Endogen	84
Lampiran 16	Hasil <i>Bootstrapping</i>	84
Lampiran 17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	85