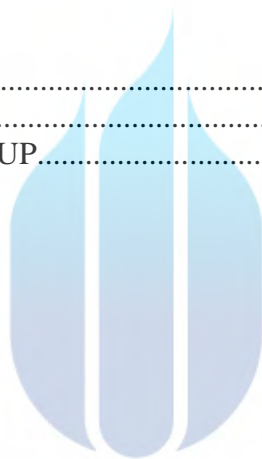


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.3. Maksud Tujuan Penelitian	10
1.4. Batasan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Iklim Organisasi	26
2.3. Iklim Komunikasi	32
2.4. Kepuasan Kerja	41
2.5. Kinerja	48
2.6. Kerangka Pemikiran	52
2.7. Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1. Obyek Penelitian	58
3.2. Paradigma Penelitian	58
3.3. Metode Penelitian	59
3.4. Populasi dan Sampel	59
3.5. Operasionalisasi Variabel	64
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	70

3.7. Teknik Pengumpulan Data	74
3.8. Teknik Analisa Data	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	84
4.2. Hasil Penelitian	87
4.3. Pembahasan	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	141
5.2. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	148
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	170



UNIVERSITAS
MERCU BUANA