

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN & GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian & Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	11
1.4.2.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2.2 Manfaat Praktis	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Komunikasi Organisasi.....	23
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	23

2.2.2	Alur Komunikasi Organisasi.....	25
2.2.3	Fungsi Komunikasi dalam Organisasi.....	30
2.3	Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	33
2.3.1	Pengertian <i>Public Relations</i>	33
2.3.2	Ciri, Fungsi dan Peran <i>Public Relations</i>	34
2.4.	Strategi <i>Corporate Communication/Public Relations</i>	37
2.5	Rekonstruksi.....	39
2.6	<i>Corporate Identity</i>	41
2.6.1	Pengertian <i>Corporate Identity</i>	41
2.6.2	Fungsi <i>Corporate Identity</i>	42
2.6.3	Elemen <i>Corporate Identity</i>	43
2.7	Negosiasi.....	50
2.7.1	Strategi dalam Bernegosiasi	51
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1	Paradigma Penelitian	52
3.2	Tipe Penelitian	54
3.3	Metode Penelitian	55
3.4	Subjek Penelitian	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1	Data Primer	59
3.5.2	Data Sekunder	59

3.6	Teknik Analisis Data	59
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian.....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	63
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
4.1.1.	Profil Mandiri Inhealth	63
4.1.2.	Visi & Misi	65
4.1.3.	Struktur Pemegang Saham dan Struktur Organisasi Mandiri Inhealth	65
4.2.	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1.	Profil Komunikas	69
4.2.1.1.	Komunikas Internal	69
4.2.1.1.	Komunikas Eksternal	70
4.2.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.2.2.1.	Penyebab Rekonstruksi Corporate Identity Mandiri Inhealth	72
4.2.2.2.	Strategi Komunikasi pada Proses Rekonstruksi <i>Corporate Identity</i> Mandiri Inhealth	75
4.2.2.3.	Strategi Public Relations dalam Mengkomunikasikan <i>Corporate Identity</i> Baru Mandiri Inhealth	87

	4.2.2.4. <i>Corporate Identity</i> Baru Mandiri Inhealth dalam Sudut Pandang Eksternal	98
4.3.	Pembahasan.....	103
4.3.1.	Hambatan dalam Penelitian.....;	113
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1.	Kesimpulan	111
5.2.	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN		

