KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BPR DARBENI RIZKI, TANGERANG, BANTEN".**

Adapun penulisan proposal skripsi ini dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan mata kuliah metodologi penelitian dan sekaligus sebagai landasan penulisan skripsi nantinya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Mochamad Soelton Ibrahem, S.Psi, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan Dosen Pembimbing yang memberi

http://digilib.mercubuana.ac.id/

masukan dan telah sabar memberikan bimbingan penulisan skripsi ini hingga selesai.

5. Keluarga besar, Bapak, Ibu, Adik-adik yang telah memberikan semangat dan perhatian selama pembuatan proposal skripsi ini.
6. Dosen pengajar dan Teman-teman di FEB Universitas Mercu Buana
7. Berbagai pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak salah dan kekurangan karena tidak lepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun pada penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Oktober 2017

Aryo Seto Setiawan

http://digilib.mercubuana.ac.id/