

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Disiplin Kerja	19
3. Beban Kerja	27
4. Kepuasan Kerja	31
5. Penelitian Terdahulu.....	38
B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel	44

1. Definisi Variabel	44
2. Operasional Variabel	46
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis	52
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Kualitas Data	52
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
5. Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	59
1. Sejarah Perusahaan	59
2. Visi dan Misi Perusahaan	61
3. Karakteristik Profil Responden	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Hasil Uji Validitas	74
2. Hasil Uji Reliabilitas	77
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	78
1. Hasil Uji Normalitas	78
2. Hasil Uji Multikolinieritas	79
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
F. Hasil Uji Hipotesis	83
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	83
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	84

G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

