

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dede Novianda Gurat Enggalih
NIM : 41613120090
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik Industri
Judul Skripsi : Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan
Menggunakan Metode *House Of Quality* Pada
Kedai *MelekCoffee*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan tugas akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Penulis,



(DEDE NOVIANDA G. E)