

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan kuasanya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Customer Relations* terhadap kepuasan pelanggan PT PLN Persero di wilayah Jakarta Barat (Area Distribusi Kebon Jeruk)” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Peneliti sadar akan masih banyaknya kekurangan dalam proposal skripsi ini yang jauh dari sempurna, namun peneliti telah berusaha untuk memberikan yang terbaik. Dengan segala kekurangan dan kelebihanannya, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi para pembaca.

Dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari peranan dan bantuan beberapa pihak, baik bantuan moril maupun materil oleh karena itu peneliti ingin memberikan apresiasi sebagai bentuk rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Suryaning Hayati, M.Ikom selaku pembimbing peneliti. Terima kasih atas segala arahan dan waktunya.
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ponco Budi Sulistyono, M,Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Elly Yuliani, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
5. Kedua orang tua tercinta Alm, Prijambodo Bobot Laksono dan Ibu Lenny Widayanti yang sangat saya cintai, terima kasih atas kasih sayang yang kalian berikan, atas perjuangan yang tiada henti dan doa yang tak pernah putus. Adik saya Bagas Putra Laksono dan Achmad Affan yang selalu

memberikan hiburan. Terimakasih telah memberikan peneliti motivasi dan semangat terus menerus.

6. Andriyan Prawira, terimakasih untuk selalu ada dan atas segala bantuan, dukungan, motivasi dan hiburan yang tidak pernah berhenti diberikan kepada peneliti.
7. Melinda Fitriani, sahabatku yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan mengingatkan peneliti untuk terus semangat menyelesaikan proposal skripsi ini terimakasih banyak.
8. Aga Akbel, terima kasih dukungannya dan berbaik hati telah meminjamkan laptop untuk membantu menyelesaikan penelitian ini dikarenakan laptop peneliti rusak
9. Sahabat seperjuangan Public Relations 2014 Winda Astuti, Adinda Efrila, Anggia Sari, Meiza Okseva, Dian Ekayanti. Terima kasih telah menemani melawati masa perjuangan suka duka di Universitas Mercu Buana.
10. Sahabat-sahabatku, Nia Mardiana, Emelia Wika, Aisyah Syifa, Nadya Adira dan Dela Larasati. Terimakasih untuk segala bentuk dukungan dan hiburannya.
11. Terima kasih untuk PT PLN Persero, khususnya PLN Area Distribusi Kebon Jeruk yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian ini. Semoga penelitian ini, dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan.
12. Terima kasih untuk pelanggan PT. PLN Persero Area Distribusi Kebon Jeruk yang telah memberikan waktunya.
13. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Meruya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.

Jakarta, 24 Februari 2018

Shabrina Prilenta F



UNIVERSITAS
MERCU BUANA