

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shabrina Prilenta Florindesti
NIM : 44214010086
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : JL. Raden Fatah Gang Hj. Lecang no. 7 Kel. Sudimara
Barat, Kec. Ciledug. Kota Tangerang
No. HP : 087770356973

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh *Customer Relations* terhadap Kepuasan Pelanggan PT PLN Persero di Wilayah Jakarta Barat (Area Distribusi Kebon Jeruk)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Februari 2018



Shabrina Prilenta Florindesti