



**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONS* TERHADAP KEPUASAAN
PELANGGAN PT. PLN (PERSERO) DI WILAYAH JAKARTA BARAT
(AREA DISTRIBUSI KEBON JERUK)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

Shabrina Prilenta Florindesti

44214010086

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018