

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yang Maha Kuasa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) jurusan Public Relations Universitas Mercubuana.

Proses penyusunan Skripsi ini sungguh memiliki arti tersendiri bagi penulis dan merupakan pengalaman yang sangat berharga yang membuat penulis merasa semakin terbuka wawasan dan cakrawala berpikirnya. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan masukan dan mendorong mahasiswa/i lain untuk menyempurnakan dan melakukan penelitian lebih mendalam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliwati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm, PH.d selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

4. Ibu Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas mercu Buana, Jakarta.
5. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercubuana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh karyawan Universitas Mercubuana yang telah banyak membantu penulis selama kuliah.
6. Ungkapan teriam kasih kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayah (Rustam Effendi) dan Ibu (Erny Melisiowati) , yang telah memberikan dukungan yang sangat besar kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini, juga atas perhatian dan do'anya selama penulis membuat skripsi ini.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i angkatan 23 Public Relations Universitas Mercubuana, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang memberikan semangat, dukungan, do'a, komentar, saran yang baik sehingga selesainya penulisan proposal ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2018

ALVAN DESPRIYADI

NIM. 44213110018