

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, kasih karunia dan rahmat-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Persepsi Pelanggan Asuransi Jiwa Tentang *Citra Perusahaan Di PT.Prudential Life Insurance Di Cilegon*”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Publik Relations Universitas Mercubuana.

Dalam Penelitian Skripsi ini, Peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik yang bersifat moril maupun materiil kepada:

1. Dr. Agustina Zubair M.Si, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi, sabar dalam membimbing serta memberikan banyak sekali bimbingan dan saran kepada peneliti.
2. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya jurusan *Public Relations* terima kasih untuk setiap ilmu yang diberikan.
3. Seluruh staff TU dan pegawai di Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu peneliti dalam hal urusan surat menyurat yang berkaitan dengan peneliti.
4. Untuk Kedua orang tua dan suami yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang tiada henti – hentinya kepada peneliti.
5. Aditya Juniarto dan Puspa Yulianti selaku Ketua Agency PT. Prudential Life Insurance di Cilegon yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian. Serta semua pihak di

PT. Prudentail Life Insurance di Cilegon yang selalu siap sedia membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.

6. Teman- teman, Erin, Poengky, Mb.mira, Juni, Santi, dan Mb Ika. Sahabat dan orang-orang yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman seangkatan di Universitas Mercubuana yang mana telah memberikan semangat kepada Peneliti.
8. Dan kepada pihak – pihak lain yang Peneliti tidak dapat sebutkan satu per satu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah mendukung, memberikan semangat dan saran-saran dalam penyusunan Skripsi ini

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat Peneliti harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Akhir kata, Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembacanya dalam mengembangkan suatu karya ilmiah yang lebih baik.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Januari 2018

Wiwini Winarti
Peneliti