

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang diberi judul: Strategi Komunikasi Change Agent Departemen Pengembangan UMKM Bank Indonesia dalam Menumbuhkan Budaya Kerja.

Peneliti menyadari bahwa di dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan yang masih harus disempurnakan. Dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dari dosen pembimbing dan penguji skripsi yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Hj. Ispawati Asri, MM selaku dosen pembimbing, Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ayahanda Alm. Bp. Andi Hendra dan Ibu Lily yang telah mendoakan, memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan proposal skripsi.
3. Ibu Yunita Resmi Sari selaku Direktur Departemen Pengembangan UMKM sekaligus Change Leader DPUM, yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk kelancaran penelitian proposal skripsi ini.
4. Ibu Wini Purwanti selaku Change Koordinator atas kesediaan dalam membantu dan memberikan dukungannya agar penelitian ini terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Alen Suci Marlina selaku Change Agent atas kesediaan dalam membantu dan memberikan dukungannya agar penelitian ini terselesaikan dengan baik.
6. Rekan- Rekan pegawai Departemen Pengembangan UMKM Bank Indonesia yang telah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan penelitian ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, besar harapan skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi dan pihak-pihak yang berkenan membacanya

Jakarta, 1 Maret 2018

Peneliti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA