



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**STRATEGI KOMUNIKASI CHANGE AGENT DEPARTEMEN
PENGEMBANGAN UMKM BANK INDONESIA DALAM
MENUMBUHKAN BUDAYA KERJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

ANDI SHAHRIR

44210120097

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**