

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8

## **MERCU BUANA** **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	9
1. Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	9
b. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya.....	9
2. Kepuasan Kerja .....	12
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
b. Respon Karyawan Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	14
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	15
3. Komitmen Organisasi .....	16

a.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
b.	Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi .....	16
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	17
4.	Turnover Intention.....	18
a.	Pengetian <i>Turnover Intention</i> .....	18
b.	Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	18
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	19
d.	Tanda-tanda <i>Turnover Intention</i> .....	19
e.	Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	20
f.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
B.	Penelitian Terdahulu .....	22
C.	Rerangka Pemikiran .....	27
D.	Hipotesis .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
1.	Waktu Penelitian.....	30
2.	Tempat Penelitian .....	30
B.	Desain Penelitian .....	30
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	31
1.	Definisi Variabel.....	31
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1.	Populasi Penelitian.....	35
2.	Sampel Penelitian .....	35
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
F.	Metode Analisis.....	36
1.	Statistik Deskriptif .....	36
2.	Uji Kualitas Data .....	36
a.	Uji Validitas.....	36

b. Uji Realibilitas .....	37
G. Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
1. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas Data .....	38
b. Uji Multikolonieritas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
2. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	40
3. Uji Hipotesis (Uji t) .....	41

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B. Analisis Deskriptif.....	43
1. Karakteristik Responden .....	43
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	45
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1. Hasil Uji Validitas .....	51
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
D. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
a. Uji Normalitas .....	56
b. Uji Multikolonieritas.....	57
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	59
3. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	63
B. Saran .....	63

DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN.....	69